

Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn tilbud



Tilbuddets navn:	OPHOLDSSTEDET PÅ LINDERSVOLD
Dato for generering af rapport:	30-04-2025
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Øst

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Sanktioner	5
Uddannelse og beskæftigelse	6
Kriterium 1	7
Selvstændighed og relationer	10
Kriterium 2	11
Målgruppe, metoder og resultater	14
Kriterium 3	15
Sundhed og trivsel	18
Kriterium 4	18
Kriterium 5	20
Kriterium 6	22
Kriterium 7	23
Organisation og ledelse	25
Kriterium 8	25
Kriterium 9	26
Kompetencer	29
Kriterium 10	29
Fysiske rammer	31
Kriterium 14	31
Økonomi	34
Økonomi 1	34
Økonomi 2	34
Økonomi 3	35
Spindelvæv	35
Datakilder	36
Interviewkilder	36
Observationskilder	36

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderlige oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

Basisinformation

Tilbuddets navn	OPHOLDSSTEDET PÅ LINDERSVOLD
Hovedadresse	Lindersvoldvej 5B 4640 Faxe
Kontaktoplysninger	Tlf.: 51217559 E-mail: Birgitte@lindersvold.dk Hjemmeside: http://www.opholdsstedet-lindersvold.dk
Tilbudsleder	Birgitte Bugge
CVR-nr.	20462183
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	Botilbud til midlertidige ophold, § 107 Børne- og ungehjem som opholdssted, § 43, stk. 1, nr. 6, og stk. 3
Pladser i alt	10
Målgrupper	Anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse Angst Autismespektrum Indadreagerende adfærd Omsorgssvigt Opmærksomhedsforstyrrelse Tilknytningsforstyrrelse

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Øst
Tilsynskonsulenter	Anne Thaysen Brix Dorthe Marie Ravn Oddershede
Tilsynsbesøg	06-03-2025 10:00, Anmeldt, OPHOLDSSTEDET PÅ LINDERSVOLD

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Tilbudstyper
OPHOLDSSTEDET PÅ LINDERSVOLD	Opmærksomhedsforstyrrelse, Indadreagerende adfærd, Autismespektrum, Tilknytningsforstyrrelse, Anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse, Angst, Omsorgssvigt	4	Botilbud til midlertidige ophold, § 107
		6	Børne- og ungehjem som opholdssted, § 43, stk. 1, nr. 6, og stk. 3

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Det er socialtilsynets vurdering, at Opholdsstedet på Lindersvold samlet set opfylder betingelserne for fortsat godkendelse jævnfør §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn og dermed besidder den nødvendige kvalitet, der skal til for at sikre, at borgerne ydes en indsats, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud efter Lov om social service samt Barnets lov.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad arbejder fagligt kompetent med at skabe kvalitet på tværs af kvalitetsmodellens temaer, idet tilbuddets indsats i høj grad medvirker til trivsel hos de unge og resulterer i udvikling hos målgruppen.

Vi vurderer hertil, at:

Tilbuddet i middel grad har organiseret sig hensigtsmæssigt i forhold til at skabe en gennemgående kvalitet og sammenhæng mellem døgn- og skoletilbud til gavn for de unge.

Tilbuddet i høj grad har en ansvarlig og kompetent ledelse, herunder bestyrelse, der har relevant fokus på tilbuddets strategiske, faglige, administrative samt økonomiske drift og udvikling.

Tilbuddets ledelse i høj grad formår at skabe et robust fagmiljø, der understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen.

Tilbuddets medarbejdere i høj grad har de nødvendige faglige, personlige og relationelle kompetencer, samt at tilbuddets ledelse i høj grad relevant understøtter løbende kompetenceudvikling.

Tilbuddets målgruppe i høj grad er veldefineret, samt at metoder og tilgange er relevante og i middel grad forankrede i praksis.

Tilbuddets fysiske rammer i høj grad er velholdte og velegnede til målgruppen.

Økonomisk tilsyn:

Tilbuddets revisor har fremhævet i påtegningen til årsregnskab 2023 at der er væsentlig usikkerhed om going concern.

Tilbuddet har genereret et underskud i 2023 og har tabt egenkapitalen som følge heraf.

Godkendelse:

Det er socialtilsynets samlede vurdering, at tilbuddet lever op til den nødvendige kvalitet i henhold til kvalitetsmodellen og således kan opretholde sin godkendelse jævnfør Barnets lov § 43, stk. 1, nr. 6 og stk. 3 og Lov om social service § 107 med i alt 10 pladser, fordelt med 6 pladser i henhold til Barnets lov § 43, stk. 1, nr. 6 og stk. 3 og 4 fleksible pladser jævnfør Barnets lov §§ 43, stk. 1, nr. 6 og stk. 3 og Lov om social service § 107 for aldersgruppen 14-22 år.

Tilbuddet er godkendt til at modtage borgere inden for følgende målgrupper: Tilknytningsforstyrrelse, angst, omsorgssvigt, opmærksomhedsforstyrrelse, indadreagerende adfærd, autismespektrum og anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse.

Tilbuddet er beliggende på adressen Lindersvoldvej 5B, 4640 Faxe.

Særligt fokus i tilsynet

Målgruppe, metoder og resultater

Sundhed og trivsel

Sanktioner

Påbud

Ingen påbud

Vilkår

Ingen vilkår

Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte paratheden og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at:

Opholdsstedet på Lindersvold i middel grad har en pædagogisk indsats, der stimulerer de unges motivation, parathed og læring med henblik på at understøtte og fremme deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse.

Tilbuddet i høj grad opstiller konkrete, individuelle mål i samarbejde med de unge i forhold til at understøtte uddannelse eller beskæftigelse.

Tilbuddet i lav grad understøtter, at de unge er i grundskoletilbud, uddannelse eller beskæftigelse.

Tilbuddets pædagogiske indsats i middel grad understøtter et godt læringsmiljø.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,0

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet støtter i middel grad de unge i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Socialtilsynet vægter følgende forhold i bedømmelsen:

- ***At tilbuddet delvist har et systematisk fokus på uddannelse og beskæftigelse i dets indsats.***

Ved interview med medarbejder og leder oplyses det, at ud af fem indskrevne unge er der tre, som ikke er i beskæftigelse; en ung, som er på førtidspension, ønsker ikke et dagtilbud, og to unge afventer godkendelse til STU-forløb. Der er to unge, som går på den interne dagskole. En sagsbehandler oplyser, at en ung ikke har været i skole i lang tid, men vedkommende har ikke fået besked fra tilbuddet om det. Leder fortæller, at der afholdes undersøgende og motiverende samtaler med de unge, som skal afklares til STU, og de unges bagland bliver inddraget i det omfang, det er hensigtsmæssigt.

- ***At tilbuddet i dets indsats viser tro på borgernes muligheder for uddannelse og beskæftigelse.***

Medarbejderne fortæller, at de respekterer de unge, som ikke ønsker beskæftigelse, men er samtidig opsøgende i kontakten til de unge og taler med dem om uddannelses- og beskæftigelsesmuligheder, hvilket bekræftes af en sagsbehandler. En sagsbehandler oplyser, at tilbuddet var med inde over en ungs skolestart, men ved ikke, hvordan det forholder sig med hjælp til lektielæsning.

- ***At tilbuddet støtter borgerne i at identificere relevante og opnåelige mål.***

Det ses i fem ud af seks pædagogiske planer, at tilbuddet har opstillet mål om skole og uddannelse sammen med den unge. Flere sagsbehandlere oplyser, at de unge har mål om at komme i skole, hvilket tilbuddet støtter op om.

- ***At tilbuddet delvist støtter borgerne til udvikling af personlige og sociale kompetencer, så borgernes parathed og mulighed for uddannelse og beskæftigelse understøttes.***

Det oplyses fra en sagsbehandler, at tilbuddet kan blive for fastlåst i sin tilgang til den unge og efterlyser, at der afprøves en anden tilgang, da den unge også forandrer sig. Den unge har efter sagsbehandleres udsagn også haft en fornemmelse af at blive talt hen over hovedet. Tilbuddet tilbyder forskellige ture ud af huset og inviterer også de unge til at deltage i aktiviteter sammen med det nærliggende botilbud for at understøtte udviklingen af de unges sociale og personlige kompetencer.

- ***At tilbuddet støtter borgerne i deltagelse i meningsfulde uddannelses- og beskæftigelsesunderstøttende aktiviteter.***

Ved interview med leder oplyses det, at medarbejderne ved behov kan gå med de unge over på den interne skole, og de unge kan spise frokost i tilbuddet eller på den interne skole. De unge er med på indkøb eller deltager i træning/motion, men tilbuddet har ikke planlagte aktiviteter, som har fokus på understøttelse af de unges beskæftigelses- eller uddannelsesparathed.

- ***At tilbuddet støtter borgerne i samarbejde med relevante aktører.***

En sagsbehandler oplyser, at tilbuddet ikke har haft samarbejde med en uddannelsesvejleder vedrørende en ung. Leder oplyser dog, at tilbuddet har løbende dialog med uddannelsesvejledere. En medarbejder oplyser, at der er et godt samarbejde med den interne skole, og der afholdes skolemøde hver 14. dag for at følge op på de unges trivsel og læring.

- ***At tilbuddets pædagogiske indsats understøtter de unges læring i relation til deres skolegang eller uddannelse.***

Det ses ved rundvisning i tilbuddet, at der står en reol med bøger, hvortil leder fortæller, at tilbuddet via "Læs for livet" fik 600 bøger doneret. Leder fortæller videre, at selvom de unge afviser at læse i bøgerne, så 'forsvinder' de alligevel med mellemrum fra reolen. Der bliver set TV-avis med de unge, og de unge tilbydes kørsel til uddannelsesstedet for at sikre et positivt fremmøde.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 1.a

Det ses at:

- Tilbuddet opstiller konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte de unge i at være eller komme i uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud
- Tilbuddet inddrager de unge i at sætte egne mål for deltagelse i skole, uddannelse eller beskæftigelse

Indikator 1.a er bedømt ved oplysninger fra:

- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Dokumentanalyse

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 2

Bedømmelse af Indikator 1.b

Det ses at:

- De unge delvist er i grundskoletilbud, uddannelse eller beskæftigelse

Indikator 1.b er bedømt ved oplysninger fra:

- Unge
- Ledelse
- Medarbejdere
- Sagsbehandlere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Telefoninterview
- Dokumentanalyse

Indikator 1.d

Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelsestilbud eller beskæftigelse.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 1.d

Det ses at:

De unge delvist har et stabilt fremmøde i deres grundskoletilbud.

Indikator 1.d er bedømt ved oplysninger fra:

- Ledelse
- Medarbejdere
- Sagsbehandlere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Telefoninterview

Indikator 1.e

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter børnenes/de unges læring i relation til deres dagtilbud, skolegang eller uddannelse.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 1.e

Det ses at:

- Tilbuddet inddrager de unges perspektiver
- Tilbuddet har et tæt samarbejde med den unges skole eller uddannelsessted
- Tilbuddet har interesse og kendskab til den unges hverdag, trivsel og læringsmål
- Tilbuddet delvist tænker læringsunderstøttende aktiviteter ind i deres indsats
- Tilbuddet har læringsunderstøttende fysiske rammer og strukturer
- Tilbuddet delvist søger råd, vejledning og supervision, når deres egen viden ikke slår til, eller der er usikkerhed om, hvordan de bedst etablerer et styrket læringsmiljø

Indikator 1.e er bedømt ved oplysninger fra:

- Unge
- Ledelse
- Medarbejdere
- Sagsbehandlere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Telefoninterview
- Dokumentanalyse

Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at:

Opholdsstedet på Lindersvold i høj grad har opmærksomhed på de unges selvstændighed.

Tilbuddet i høj grad støtter de unge i deres relationer og sociale kompetencer.

Tilbuddets indsats i middel grad afspejler en åbenhed mod og involvering i det omkringliggende lokalsamfund.

Tilbuddet i meget høj grad understøtter de unges kontakt til familie og netværk under hensyn til individuelle ønsker og behov.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,3

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet styrker i høj grad borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Socialtilsynet vægter følgende forhold i bedømmelsen:

- ***At tilbuddet arbejder systematisk med individuelle mål, der omhandler sociale kompetencer og selvstændighed.***

Det ses i alle indskrevne unges pædagogiske planer, at der opstilles mål om sociale kompetencer og selvstændighed, og der er beskrevet konkrete handlinger til at understøtte den unge i at nå sit mål. En medarbejder fortæller, at der opstilles SMART-mål i samarbejde med den enkelte unge med fokus på selvstændighed. Flere sagsbehandlere fortæller, at de unge har mål om hygiejne og struktur i deres handleplaner, men det er ikke alle sagsbehandlere, som finder, at tilbuddet formår at understøtte de unges sociale kompetencer og selvstændighed i tilstrækkelig grad.

- ***At tilbuddets pædagogiske understøtter de unges sociale kompetencer.***

Leder oplyser, at der er lavet aftaler om besøg og regler for samvær de unge imellem, blandt andet skal de unge have døren åben, hvis de har besøg af andre unge på værelset. De unge i tilbuddet kan sagtens tale sammen, men har ikke indbyrdes relationer, selvom tilbuddet forsøger at understøtte et fællesskab ved at tilbyde eftermiddagshygge og fælles aktiviteter. Ligeledes opfordrer medarbejderne de unge til at spise sammen ved fælles måltider, men de unge har også mulighed for at tage maden med ind i stuen eller på eget værelse.

- ***At tilbuddets pædagogiske indsats delvist understøtter de unges udvikling af selvstændighed.***

Ved rundvisning i tilbuddet ses et opslag om beboermøde, hvor et af punkterne omhandler planlægning af kommende møder, og hvorfor de skal afholdes. De unge har egen maddag, hvor de hjælper med madlavning, borddækning mm. alt efter, hvad den unge evner. En medarbejder fortæller, at tilbuddet har et stort fokus på de unges selvstændighed ved at arbejde med den enkelte unges motivation og at være sammen om en opgave, men der er stor forskel på de unges selvhjulpenhed. I flere af de unges journalnotater fremgår det, hvordan medarbejderne støtter de unge i blandt andet oprydning og rengøring. En sagsbehandler fortæller, at en ung har modstand på at få gjort rent på sit værelse, og tilbuddet formår ikke at motivere den unge til at få gjort rent, hvorfor værelset fremstår beskidt og ildelugtende, da den unge har dyr på værelset. De unge har mulighed for at have dyr under ophold i tilbuddet, men leder oplyser, at det ikke er alle dyr, fx kan de unge ikke have hunde. Dyrene skal have det godt, og de unge skal være i stand til at passe dem selv. De unge skal tage et dyrekørekort, og tilbuddet har en dyreansvarlig blandt medarbejderne, men alle medarbejdere følger op på dyrene, og en sagsbehandler bekræfter, at den unge kan tage sig af sine dyr.

- ***At tilbuddet inddrager og understøtter de unges deltagelse i lokalsamfundet.***

Ved interview med leder oplyses det, at tilbuddet tilbyder de unge deltagelse i spilleaftener, koncerter og aktiviteter på det nærliggende botilbud eller ture og aktiviteter uden for tilbuddet, fx bowling, restaurantbesøg og indkøbsture. Leder fortæller, at det qua de unges udfordringer kan være svært at få dem til at deltage i aktiviteterne, men samværet med borgerne fra det nærliggende botilbud har givet et par unge muligheden for at være en del af et større fællesskab. En sagsbehandler oplyser om en ungs deltagelse i aktiviteter uden for tilbuddet.

- ***At tilbuddet understøtter de unges kontakt til familie og netværk med en inddragende og relevant tilgang.***

Både de unge, medarbejdere og sagsbehandlere bekræfter, at alle unge har kontakt til deres familier, som kommer på besøg i tilbuddet, eller de unge tager hjem til forældrene. Stort set ingen af de unge har et netværk ud over familien og er ikke selv opsøgende på venskabsrelationer, selvom tilbuddet støtter de unge i det. I tilsendte journalnotater ses beskrivelser af, hvordan medarbejderne understøtter de unges samvær med deres forældre.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.a

Det ses at:

- Tilbuddet opstiller mål for de unges sociale relationer, dokumenterer og følger op herpå.
- Tilbuddet opstiller mål for de unges udvikling af selvstændighed, dokumenterer og følger op herpå.
- Tilbuddet inddrager de unge i at sætte egne mål for sociale relationer og selvstændighed.

Indikator 2.a er bedømt ved oplysninger fra:

- Medarbejdere
- Sagsbehandlere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Telefoninterview
- Dokumentanalyse

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 2

Bedømmelse af Indikator 2.b

Det ses at:

- De unge delvist deltager i sociale aktiviteter i det omgivende samfund

Indikator 2.b er bedømt ved oplysninger fra:

- Unge
- Ledelse
- Medarbejdere
- Sagsbehandlere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Telefoninterview
- Dokumentanalyse

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.c

Det ses at:

- De unge har kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen i overensstemmelse med egne ønsker og behov

Indikator 2.c er bedømt ved oplysninger fra:

- Unge
- Ledelse
- Medarbejdere
- Sagsbehandlere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Telefoninterview
- Dokumentanalyse

Indikator 2.f

Børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.f

Det ses at:

- De unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv

Indikator 2.f er bedømt ved oplysninger fra:

- Unge
- Ledelse
- Medarbejdere
- Sagsbehandlere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Telefoninterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at:

Opholdsstedet på Lindersvold i middel grad formår at skabe sammenhæng mellem målsætning, målgruppe og metoder.

De unge i høj grad trives og er i positiv udvikling som resultat af tilbuddets metoder og tilgange.

Tilbuddet i høj grad arbejder systematisk med resultatdokumentation på borgerniveau.

Tilbuddet i høj grad arbejder systematisk med resultatdokumentation på tilbuds niveau.

Vi vurderer med afsæt i ovenstående, at tilbuddet i dets indsats vedrørende dette tema har enkelte kvalitetsudfordringer

Gennemsnitlig bedømmelse 4,3

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet arbejder i høj grad med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Socialtilsynet vægter følgende forhold i bedømmelsen:

- ***At tilbuddet har en tydelig målgruppebeskrivelse og sikrer relevant visitation inden for denne.***

Tilbuddet har en bred målgruppe, men medarbejderne tilkendegiver, at de unge er inden for tilbuddets godkendte målgruppe, hvilket understøttes af fremsendt liste over indskrevne unge. Ledelsen oplyser at være meget grundig i visitationen af nye unge. Tilbuddet har en akutplads og tilbyder afklaringsforløb, da der kan komme unge, som endnu ikke er færdigudredt. Medarbejderne oplyser, at de kommer på relevante kurser i forhold til målgruppen og føler sig klædt på til at kunne arbejde med og støtte de unge.

- ***At tilbuddet anvender tilgange og metoder, der delvist er forankret fagligt relevant i praksis.***

Tilbuddet angiver på Tilbudsportalen at anvende metoden 'Det, der virker' og 'Program, aktivitet, fælles tredje' samt den anerkendende og relationspædagogiske tilgang. Medarbejdere og ledelse har ved tilsynet svært ved at redegøre for konkret anvendelse af metoderne i praksis. Der fortælles om, at en fast linje er svær, hvorfor man ser på den enkelte unges behov og anvender det, der virker. Det tales ved tilsynet om, at tilbuddet med fordel kunne drøfte og arbejde mere målrettet med metoder og tilgange ved fx personalemøder, så der sikres en fælles faglig tilgang i tilbuddet i form af en metode og tilgang, som medarbejderne er bekendt med og kan anvende i praksis.

- ***At tilbuddets faglige metodiske indsats fører til positive resultater for de unge.***

Dette bedømmes på baggrund af interview med unge, som fortæller om den hjælp og støtte, de får fra medarbejderne.

- ***At tilbuddet delvist arbejder systematisk med mål, dokumentation og evaluering på både borger- og tilbudsniveau.***

Det ses i tilsendte pædagogiske udviklings- og handleplaner, at planerne opstilles med mål, delmål og handling. Medarbejderne fortæller, at der er planer for alle unge med mål og beskrivelse af de unges følelser og udvikling, og at de jævnligt opdaterer målene. Tilbuddet anvender SMART-mål, og medarbejderne oplever, at der arbejdes aktivt med målene. Nogle gange vil de unge ikke være med til at opstille mål, men så laver medarbejderne et udkast, der gennemgås med de unge, eller de forsøger at gøre målene visuelle. På personalemøderne gennemgås alle unge, og det drøftes, hvad der virker, og hvad der ikke virker med den enkelte unge. Medarbejderne oplyser, at der i personalegruppen drøftes, hvad man skriver i den unges journal, men der er ikke enighed om det, og der er heller ikke udstukket en ramme fra ledelsen. Primært noteres der, hvad den unge har lavet dagligt. Statusrapporterne udarbejdes efter en fast skabelon og struktur.

- ***At tilbuddet har systematisk fokus på inddragelse af eksterne aktører for understøttelse af positive resultater.***

Det fremgår af interview med medarbejdere, at de pædagogiske udviklingsplaner med mål laves ud fra de kommunale handleplaner. I tilsendt materiale ses målene fra den kommunale handleplan at være integreret i tilbuddets udviklingsplan og statusudtalelse. Medarbejdere og ledelse oplyser at have et stort samarbejde med forældre til de unge og anbringende kommuner.

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af kriteriet, er fra 2025, medmindre andet er angivet.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 3.a

Det ses at:

- Tilbuddet anvender delvist tilgange, der er relevante for tilbuddets indsats
- Tilbuddet anvender delvist faglige metoder, der er relevante for målgruppen

Indikator 3.a er bedømt ved oplysninger fra:

- Unge
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2025, medmindre andet er angivet.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.b

Det ses at:

- Tilbuddet har en systematisk praksis for at opsætte, dokumentere og følge op på konkrete, individuelle mål for de unge
- Tilbuddet indsamler oplysninger og dokumenterer resultater til brug for egen læring, evaluering og forbedring af indsatsen

Indikator 3.b er bedømt ved oplysninger fra:

- Unge
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2025, medmindre andet er angivet.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.c

Det ses at:

- Tilbuddet opnår og dokumenterer positive resultater for de unge.
- Tilbuddet tager udgangspunkt i mål opsat af visiterende kommune.

Indikator 3.c er bedømt ved oplysninger fra:

- Unge
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2025, medmindre andet er angivet.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d

Det ses at:

- Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører

Indikator 3.d er bedømt ved oplysninger fra:

- Unge
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2025, medmindre andet er angivet.



Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at:

Opholdsstedet på Lindersvold i meget høj grad understøtter de unges fysiske og mentale sundhed og trivsel.

De unge i meget høj grad trives i tilbuddet.

Tilbuddet i meget høj grad respekterer de unges værdighed, autonomi og integritet.

Tilbuddet i meget høj grad tilrettelægger dagligdagen med et relevant hensyn til de unges ønsker og behov.

Tilbuddet i meget høj grad forebygger, håndterer og dokumenterer magtanvendelser.

Tilbuddet i meget høj grad forebygger, håndterer og dokumenterer vold og overgreb.

Vi vurderer med afsæt i ovenstående, at tilbuddet i dets indsats vedrørende dette tema ikke har kvalitetsudfordringer.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i meget høj grad borgernes selv- og medbestemmelse.

Socialtilsynet vægter følgende forhold i bedømmelsen:

- **At tilbuddet har en pædagogisk praksis, der afspejler respekt og lydhørhed for de unges integritet, forudsætninger og individuelle behov.**

Dette bedømmes på baggrund af interview med de unge, som fortæller om den støtte, de får fra medarbejderne. De interviewede medarbejdere fortæller om, hvordan de støtter de unge ud fra den enkelte unges behov i forhold til motivation, guidning og 1:1-støtte. Alle unge har en primær og sekundær kontaktperson, men der er mulighed for at skifte, hvis den unge har særlige ønsker. Alle medarbejdere kender alle unge, og alle unge har en tilidsperson, som må komme ind på den unges værelse. Medarbejderne oplyser at være meget opmærksomme på at udvise respekt for de unges grænser.

- **At tilbuddet systematisk arbejder med inddragelse af de unge, så de gives relevant medbestemmelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet.**

Dette ses ved, at tilbuddet hver anden uge afholder ungemøde med referat, hvor der tales om aktiviteter og madplan. En gang om måneden afholdes husmøde med dagsorden, hvor der videregives nyt fra personalet, og hvor de unge har et punkt. Det er ikke alle unge, som deltager, så medarbejderne forsøger at motivere de unge til at komme ved at minde dem om mødet og tilbyde kage eller frugt ved mødet. Medarbejderne fortæller, at de unge har indflydelse på aktiviteter og ferier, og de unge fortæller, at de kan flytte værelse, hvis de ønsker det. Tilbuddet har en husorden, som er udarbejdet i samarbejde med de unge.

- **At tilbuddet understøtter og prioriterer de unges ret til og mulighed for at kommunikere ønsker, behov og meninger.**

Det oplyses ved interview med medarbejdere, at de faciliteter samtalerne mellem de unge ved eftermiddagshygen for at hjælpe de unge til at være i et fællesskab.

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af kriteriet, er fra 2025, medmindre andet er angivet.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.a

Det ses at:

- Tilbuddet har en pædagogisk praksis, der afspejler, at de unge bliver hørt, respekteret og anerkendt

Indikator 4.a er bedømt ved oplysninger fra:

- Unge
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2025, medmindre andet er angivet.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.b

Det ses at:

- De unge i tilbuddet inddrages i beslutninger vedrørende sig selv.
- De unge har indflydelse på beslutninger vedrørende hverdagen i tilbuddet.

Indikator 4.b er bedømt ved oplysninger fra:

- Unge
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2025, medmindre andet er angivet.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i meget høj grad borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Socialtilsynet vægter følgende forhold i bedømmelsen:

- **At tilbuddets pædagogiske praksis afspejler viden om og prioritering af trivselsfremmende aktiviteter og tiltag.**

Der bedømmes på baggrund interview med unge, som giver udtryk for at være glade for at bo i tilbuddet. Medarbejderne fortæller, at de unge helst vil bo hos deres familier end at være anbragt, så der tales meget med de unge om det, og de unge bekræftes i, at det ok, at det er svært. Der er blevet undervist i traumer til supervisionen. Derudover oplyser medarbejderne, at de sørger for at være tilgængelige for og opsøgende på de unge, blandt andet ved at opholde sig mindst muligt på kontoret. I weekenderne er det forskelligt, hvad de unge ønsker at lave, men der er mulighed for at tage ud af huset. Tegn på trivsel kan blandt andet være, at de unge er opsøgende og søger fællesskabet.

- **At tilbuddet har en praksis, der understøtter og prioriterer de unges adgang til sundhedsydelser.**

Dette bedømmes på baggrund af interview med de unge og medarbejdere. Tilbuddet har en ansat psykolog, som afholder samtaler med de unge og som sparrer med medarbejderne.

- **At tilbuddets indsatser modsvarer de unges behov i forbindelse med udvikling og/eller opretholdelse af deres fysiske og mentale sundhed.**

Medarbejderne fortæller, at de arbejder med motivation fx i forhold til at komme ind på de unges værelser for at hjælpe med rengøring og oprydning. Tilbuddet har blandt andet unge, der selvskader, og unge, som ønsker at skifte køn, og medarbejderne fortæller om deres tilgang til disse unge. Det opleves af medarbejderne, at de unge søger anerkendelse i egen udvikling, hvilket medarbejderne bekræfter dem i. De unge har mulighed for at vælge aktiviteter, og der støttes op fra medarbejderne. Der laves madplan i samarbejde med de unge, og de unge, som har lyst, kan være med til at lave maden. Medarbejderne har ved tilsynet i 2023 oplyst, at det kan være udfordrende, at nogle unge lever livet på sociale medier om natten, hvilket der løbende tales om i medarbejdergruppen, og der er en fortløbende dialog med og motivation af unge i forhold til anvendelse af sociale medier.

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af kriteriet, er fra 2025, medmindre andet er angivet.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.a

Det ses at:

- De unge trives i tilbuddet.

Indikator 5.a er bedømt ved oplysninger fra:

- Unge
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2025, medmindre andet er angivet.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Det ses at:

- De unge har adgang til relevante sundhedsydelser.
- Tilbuddet har mulighed for at ledsage de unge til nødvendige sundhedstilbud

Indikator 5.b er bedømt ved oplysninger fra:

- Unge
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2025, medmindre andet er angivet.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.c

Det ses at:

- Tilbuddet har en praksis, der afspejler viden og forståelse for fremme af de unges fysiske sundhed
- Tilbuddet har en praksis, der afspejler viden og forståelse for fremme af de unges mentale sundhed

Indikator 5.c er bedømt ved oplysninger fra:

- Unge
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2025, medmindre andet er angivet.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forebygger i meget høj grad magtanvendelser.

Socialtilsynet vægter følgende forhold i bedømmelsen:

- **At tilbuddets pædagogiske indsats forebygger magtanvendelser.**

Dette bedømmes på baggrund af, at tilbuddet de sidste to år ikke har haft magtanvendelser. Medarbejderne tilskriver dette, at de er gode til at være synlige, når en ung har det rigtig svært, og så trækker de sig også sammen med den unge.

- **At tilbuddet sikrer opdateret viden om lov og regler om magtanvendelser.**

Ifølge oplysningsskema har medarbejderne i 2024 og 2025 deltaget i kurser i 'Skånsom magtanvendelse' og kursus om Voksenansvarsloven og Lov om social service. Ledelsen oplyser, at der årligt afholdes kurser vedrørende magtanvendelse over for både børn, unge og voksne.

- **At tilbuddet har faste procedurer for dokumentation, håndtering og læring af magtanvendelser.**

Medarbejderne oplyser at have kendskab til, hvor de kan finde information om udfyldelse af en magtanvendelse. Det oplyses, at magtanvendelser drøftes på personalemøder med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen, og det aftales løbende på møderne, hvordan medarbejderne kan agere over for de unge i specifikke situationer, og hvordan man kan undgå, at situationer udvikler sig. Procedure for forebyggelse af magtanvendelse er tilsendt Socialtilsynet.

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af kriteriet, er fra 2025, medmindre andet er angivet.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.a

Det ses at:

- Tilbuddets pædagogiske praksis medfører, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.
- Tilbuddet har opdateret viden og færdigheder, der understøtter, at magtanvendelser undgås.

Indikator 6.a er bedømt ved oplysninger fra:

- Unge
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2025, medmindre andet er angivet.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.b

Det ses at:

- Tilbuddet har en praksis for, hvordan der tages ved lære af magtanvendelser med henblik på forebyggelse
- Tilbuddet har en praksis, der sikrer kvalitet i dokumentation og indberetning af magtanvendelser.

Indikator 6.b er bedømt ved oplysninger fra:

- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2025, medmindre andet er angivet.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forebygger i meget høj grad vold og overgreb.

Socialtilsynet vægter følgende forhold i bedømmelsen:

- *At tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.*

Medarbejderne fortæller, at omgangstonen de unge imellem er, at de kan diskutere og være uenige, men de er ikke voldelige over for hinanden. De er ikke kærester indbyrdes og heller ikke venner, men blot unge, som bor sammen. Ingen af de unge er voldsomt udadreagerende eller misbrugende. Medarbejderne fortæller videre, at det er en fordel, at de kender de unge, og at de ikke er en stor personalegruppe.

- *At tilbuddet sikrer opdateret viden om forebyggelse, håndtering og læring i forhold til vold og overgreb.*

Medarbejderne oplyser, at de har mulighed for at komme på LA2-kursus, og de har deltaget i et kursus om unge med seksuelt bekymrende adfærd og senfølger af seksuelle overgreb. Det oplyses, at overgreb er et tema, der drøftes på personalemøder.

- *At tilbuddet har en systematisk praksis for at registrere og dokumentere vold og overgreb.*

Dette bedømmes på baggrund af medarbejdernes kendskab til, hvor de kan finde information om udfyldelse af vold og overgreb. Procedure for forebyggelse af vold og overgreb er tilsendt Socialtilsynet.

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af kriteriet, er fra 2025, medmindre andet er angivet.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 7.a

Det ses at:

- Tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger vold og overgreb
- Tilbuddet har opdateret viden og færdigheder, der understøtter, at vold og overgreb undgås.

Indikator 7.a er bedømt ved oplysninger fra:

- Unge
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2025, medmindre andet er angivet.

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Opholdsstedet på Lindersvold i høj grad har en kompetent og ansvarlig ledelse.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets organisering og bemanning i høj grad er hensigtsmæssig og understøtter, at borgerne trives i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i høj grad har fokus på tilbuddets strategiske udvikling.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i høj grad prioriterer relevant uddannede medarbejdere og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets ledelse i middel grad prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel hos medarbejderne.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,9

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet har i høj grad en kompetent ledelse.

Det vægtes i bedømmelsen:

At ledelsen udøver en ledelsesmæssig praksis, der afspejler de nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet.

At ledelsen har relevant uddannelse og erfaring.

At tilbuddet prioriterer vedligeholdelse og opkvalificering af ledelsens kompetencer.

At tilbuddet prioriterer ekstern supervision eller anden form for sparring for medarbejdere og ledelse.

At tilbuddet prioriterer interne fora til faglig og personalemæssig sparring.

At tilbuddets bestyrelse delvist er aktiv i den strategiske og organisatoriske ledelse af tilbuddet.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 8.a

Ledelsen har relevant uddannelse og erfaring. Dette bedømmes på baggrund interview med ledelsen. Ledelsen består af en leder og en daglig leder. Leder er uddannet pædagog og har mange års erfaring med målgruppen. Daglig leder er ansat i en delt stilling som administrativ leder og pædagog.

Ledelsen opdateres løbende med nødvendige kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af interview med ledelsen.

Ledelsen udøver en ledelsesmæssig praksis, der afspejler de nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere, som oplyser, at leder har meget travlt og derfor har uddelegeret nogle opgaver til medarbejderne. Dette har også været tilfældet under leders tidligere barsel. Medarbejderne oplever sig inddraget og har medbestemmelse i driften. Leder er også leder på et andet botilbud og fordeler sin tid med henholdsvis 22 timer på herværende tilbud og 15 timer på det andet tilbud.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere, som oplyser, at de får intern gruppesupervision hver 6. uge samt ekstern sagssupervision, hvor leder deltager i sidstnævnte. Ledelsen oplyser at modtage supervision en gang om ugen af en intern supervisor. Der forventes opstart af ekstern supervision ved en erhvervspsykolog en gang månedligt. Der afholdes overlap to gange dagligt. Leder har sparring med Lindersvolds samlede ledelse og deltager i netværksgruppe gennem LOS og Børne- og ungdomspolitiske netværk. Tilbuddet afholder personalemøder hver anden uge, hvor observationer og den fælles refleksion er i fokus.

Den eksterne supervision eller anden form for sparring har en karakter, der er hensigtsmæssig for tilbuddets opgaveløsning. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere, som fortæller, at personalemøderne bruges til kollegial sparring, opdatering på metoder og tilgange og justering af de unges mål. Det er også på personalemøderne, at ledelsen orienterer om ny viden og lovgivning.

Indikator 8.c

Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 8.c

Tilbuddet har en delvist kompetent bestyrelse. Dette bedømmes på baggrund af fremsendt liste over bestyrelsesmedlemmer, hvoraf det ses, at 4 ud af 5 bestyrelsesmedlemmer har uddannelse og erfaring indenfor det pædagogiske felt. Kun et bestyrelsesmedlem ses at have formelle kompetencer indenfor økonomi, mens bestyrelsesformanden i 2023 er uddannet i funktionen som bestyrelsesformand. De øvrige bestyrelsesmedlemmer ses ikke at have formelle kompetencer indenfor virksomhedsledelse, jura eller andre felter, som er relevante i forhold til bestyrelsens opgave som tilbuddets øverste ledelse. En opgave, der primært retter sig mod varetagelse af de overordnede rammer omkring tilbuddets drift. Tilbuddets medarbejdere er endnu ikke repræsenteret i bestyrelsen. Tilbuddet skal på baggrund af de ændrede regler i lov om socialtilsyn inden 1. januar 2025 sikre, at tilbuddets bestyrelse og vedtægt giver mulighed for valg af medarbejderrepræsentant til bestyrelsen, jf. § 14, stk. 4, i lov om socialtilsyn.

Socialtilsynet har i forbindelse med tilsynet for 2023 modtaget en opdateret liste over bestyrelsesmedlemmerne. Denne liste er sammenholdt med de nye regler om bestyrelsens sammensætning i Lov om socialtilsyn § 14, stk. 1-3. Socialtilsynet vurderer, at bestyrelsen er uafhængig.

Tilbuddet har en delvist aktiv bestyrelse. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere, som oplyser, at bestyrelsen ikke ses som en aktiv deltager i hverdagen. Derudover bedømmes på baggrund af tilsendt referat fra bestyrelsesmøde i marts. Socialtilsynet har ikke modtaget yderligere referater fra 2023 og kan derfor ikke bedømme på yderligere. I forbindelse med leders langtidssygemelding blev der givet sen besked til Socialtilsynet, hvilket er påtalt over for bestyrelsen. Ved tilsynet deltager et bestyrelsesmedlem. Konstitueret leder oplyser at have fået stor opbakning og hjælp fra bestyrelsen under leders sygdomsperiode.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets daglige drift varetages i høj grad kompetent.

Det vægtes i bedømmelsen:

At ledelsen sikrer den enkelte unge kontakt og adgang til professionelle.

At ledelsen sikrer vedligeholdelse og udvikling af medarbejdernes kompetencer.

At ledelsen delvist prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel og begrænset personalegennemstrømning og sygefravær.

At ledelsen delvist sikrer en hensigtsmæssig brug af ikke-fastansatte medarbejdere.

Indikator 9.a

Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.a

Ledelsen sikrer, at de unge har mulighed for tilstrækkelig og stabil medarbejderkontakt svarende til deres behov. Dette bedømmes på baggrund af ledelsens oplysninger om, at der er blevet afskediget medarbejdere i forbindelse med manglende indskrivninger. Ledelsen oplyser, at tilbuddet forventes at ansætte nye medarbejdere ved indskrivninger, og der er fokus på rekruttering af pædagoger. Alle unge har to kontaktpersoner, hvoraf den ene er uddannet pædagog, og den anden er uddannet. Der er en medarbejder om morgenen, to om aftenen og en sovende medarbejder om natten. Medarbejderne oplever at have tid til dokumentation.

Ledelsen sikrer, at borgerne mødes af medarbejdere med relevante kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere, som oplyser, at de oplever at have relevante kompetencer. Ledelsen oplyser, at der på grund af en presset økonomi grundet nedgang af borgere har været skruet lidt ned for afvikling af kurser, og der har i stedet været afholdt kurser i samarbejde med Lindersvolds organisation og eksterne samarbejdspartnere, blandt andet LA2-kursus, medicinkursus og efteruddannelse i autisme. Tilbuddet har tidligere haft en socialrådgiver ansat, men der tilkøbes nu timer hos hende til blandt andet gennemgang af sagsforløb, kontakt til kommuner og udarbejdelse af statusrapporter. Medarbejderne fortæller, at der er mange ufaglærte medarbejdere, da det er svært at rekruttere uddannede medarbejdere. Socialtilsynet bedømmer også på baggrund af, at efter- og videreuddannelse ses relevant i forhold til tilbuddets målgruppe.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 9.b

Tilbuddets personalegennemstrømning er højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets seneste årsrapport på Tilbudsportalen. Oplysninger i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har også indikeret en høj personalegennemstrømning. På baggrund af tilsynsbesøget vurderes det, at personalegennemstrømningen medfører en middel risiko for tilbuddets kvalitet. Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra ledelsen om, at der er blevet afskediget flere medarbejdere grundet lav belægning. I takt med flere indskrivninger vil der blive ansat flere medarbejdere.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.c

Tilbuddets sygefravær er højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets seneste årsrapport på Tilbudsportalen. Oplysninger i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har ikke indikeret et højt sygefravær. På baggrund af tilsynsbesøget vurderes det, at sygefraværet medfører en middel risiko for tilbuddets kvalitet. Dette bedømmes på baggrund af, at de unge oplever et stabilt personale, og at der altid er genkendelige medarbejdere til rådighed.

Indikator 9.d

Brugen af ikke-fastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.d

Brugen af ikke-fastansatte medarbejdere er delvist hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats. Dette bedømmes på baggrund af, at tilbuddet har haft et højt forbrug af ikke-fastansatte medarbejdere de sidste par år. Ledelsen oplyser, at der har været et højt forbrug på grund af ekstra normering på en ung, men pt. er der kun én ikke-fastansat, som ses at have mange års erfaring med målgruppen. Medarbejderne fortæller, at ikke-fastansatte er der som ekstra personale 3-5 gange, før de indgår i tjenesteplanen, og der er mentorer blandt de faste medarbejdere til at tage sig af nyansatte. Der er en fast procedure for introduktion samt en personalemappe, som de ikke-fastansatte får udleveret. Derudover skal de deltage i medicinkursus, kursus om Lov om Voksenansvar og magtanvendelser, personalemøder hver 4. uge samt supervision. De ikke-fastansatte indgår i medarbejdergruppen på næsten lige vilkår som de fastansatte.

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Opholdsstedet på Lindersvolds medarbejdere, herunder ikke-fastansatte medarbejdere, i høj grad har relevante faglige, relationelle og personlige kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad har strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne i meget høj grad møder borgerne med respekt for den enkeltes behov, forudsætninger og retssikkerhed.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,5

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets medarbejdere besidder i høj grad relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet delvist har relevante faglige kompetencer i forhold til målgruppens behov.

At metoder og tilgange afspejles i praksis.

At medarbejderne, herunder ikke-fastansatte medarbejdere, har relevante relationelle og personlige kompetencer, der modsvarer målgruppen og borgernes individuelle behov og forudsætninger.

At tilbuddet prioriterer et strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer, herunder specialistkompetencer.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 10.a

Medarbejderne, herunder ikke-fastansatte medarbejdere, har delvist relevant uddannelse, erfaring og opdateret viden. Dette bedømmes på baggrund af fremsendt medarbejderliste. Af de medarbejdere, som har den tætte kontakt med de unge, har halvdelen pædagogiske uddannelser. De fleste medarbejdere har en del års erfaring med målgruppen og har relevante kurser i relation til målgruppen. Ledelsen er opmærksom på fremadrettet ansættelse af uddannede medarbejdere. De interviewede medarbejdere fremstod reflekterende og med stor viden om de unge og deres udfordringer.

Tilbuddets medarbejdere kan redegøre for anvendelse af tilgange og metoder i praksis. Dette bedømmes på baggrund af samtale med medarbejdere, hvor det opleves, at medarbejderne er tydelige i forhold til kendskab til anvendte metoder.

Tilbuddet har en kompetenceudviklingsplan, der sikrer, at tilbuddet opdateres med nødvendige kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af fremsendt kompetenceplan samt beskrivelse af det seneste og kommende års faglige udvikling i tilbuddets årsrapport. Det ses, at tilbuddet har fokus på at tilegne sig viden og kompetencer, som er relevante for målgruppen.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.b

Det er afspejlet i samspillet med borgerne, at medarbejderne, herunder ikke-fastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af interview med de unge, som tilkendegiver at være glade for medarbejderne, og at medarbejderne taler pænt til de unge.

Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at:

De fysiske rammer på Opholdsstedet på Lindersvold i høj grad understøtter formålet med tilbuddets indsats og er velegnede til målgruppen.

De fysiske rammer i høj grad understøtter de unges trivsel og tryghed.

De fysiske rammer i meget høj grad tilgodeser de unges behov for både fællesskab og privatliv.

Værelser, fællesarealer og faciliteter i middel grad fremtræder velholdte og hjemlige.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,0

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets fysiske rammer understøtter i høj grad de unges udvikling og trivsel.

Socialtilsynet vægter følgende forhold i bedømmelsen:

- **At de fysiske rammer og faciliteter er tilpasset målgruppen og tilbuddets målsætning.**

Dette bedømmes på baggrund af interview med flere unge og de unges sagsbehandlere. De unge er glade for deres værelser, og flere af dem benytter tilbuddets faciliteter. Nogle af værelserne har eget bad/toilet, og andre værelser har bad/toilet på gangen. En medarbejder finder, at de fysiske rammer er fine i indretning og størrelse. Tilbuddet har blandt andet et krea-værksted og en sportshallen, som begge bliver benyttet. Tilbuddet har store udenomsarealer med natur og dyr, som de unge kan være med til at passe. Den landlige beliggenhed kan dog begrænse nogle unge, da der ikke altid kører busser.

- **At de fysiske rammer og faciliteter delvist fremstår velholdte og hjemlige.**

Medarbejdere og leder fortæller, at der bliver låst ind til køkkenet om natten, fordi der står et gaskomfur. De unge kan så tage mad med op til natten. Aflåsningen påtæles af en ung, som finder det irriterende, da fx rester fra aftensmaden ikke er så inspirerende efter nogle timer uden for køleskabet. Tilbuddet har været i gang med en renovering af de fysiske rammer, hvor køkkenet, krea-rummet og gangen er blevet renoveret, og leder fortæller, at der nu er en renovering af sportshallen i gang. Et borgerbadeværelse afventer fortsat renovering. Ved rundvisning i tilbuddet ses de fysiske rammer at være hyggeligt indrettet med sofaområder og mulighed for både privatliv og fællesskab for de unge. Bygningerne er dog af ældre dato og fremstår lidt slidte.

- **At tilbuddet sikrer og respekterer borgernes selvbestemmelse og selvstændighed i brug og indretning af egne værelser.**

Det oplyses af en sagsbehandler, at en ung fik hjælp af tilbuddet til at indrette sit værelse. Ved tilsynet fremviser flere unge deres værelser, som er meget personligt indrettet. Leder fortæller, at de unge i forbindelse med renovering af fællesstuen lavede og afleverede et budget til renoveringen og valgte pottplanter og billeder. En sagsbehandler fortæller om en ung, hvis værelse er 'møgbeskidt', fordi den unge har modstand på at gøre rent og lufte ud. Sagsbehandleren oplyser videre, at medarbejdere og ledelse er opmærksomme på dette og forsøger at motivere den unge til at gøre rent, men formår ikke at gøre noget ved det. Ved gennemgang af den unges journal for en måned ses det, at medarbejderne taler med den unge om rengøring af værelset, og at medarbejderne hjælper med dette.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 14.a

Det ses at:

- Tilbuddets indretning understøtter de unges ret til privatliv og muliggør fællesskab
- Tilbuddets fysiske rammer inde og ude understøtter de unges trivsel og tryghed

Indikator 14.a er bedømt ved oplysninger fra:

- Unge
- Medarbejdere
- Sagsbehandlere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Telefoninterview
- Dokumentanalyse

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 14.b

Det ses at:

- De fysiske rammer inde og ude er velegnede til målgruppen.
- Tilbuddets faciliteterne er delvist velegnede til målgruppen.

Indikator 14.b er bedømt ved oplysninger fra:

- Unge
- Ledelse
- Medarbejdere
- Sagsbehandlere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Telefoninterview
- Observation

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 14.c

Det ses at:

- De unge inddrages i indretning af eget værelse
- De unge inddrages i udformning og indretning af fællesarealer og faciliteter

Indikator 14.c er bedømt ved oplysninger fra:

- Unge
- Ledelse
- Medarbejdere
- Sagsbehandler

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Telefoninterview
- Observation

Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Opholdsstedet på Lindersvold i middel grad har den fornødne økonomiske kvalitet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i lav grad er økonomisk bæredygtigt.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi i middel grad giver mulighed for at levere den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi i høj grad er gennemsigtig.

Socialtilsynet har påset tilbuddets omkostninger til ledelsessløn. Socialtilsynet har ikke fundet grundlag for bemærkninger til tilbuddets niveau for ledelsessløn. Oplysninger om tilbuddets løn til samlet ledelse og løn mv. til øverste leder fremgår på Tilbudsportalen.

I forbindelse med tilsynet har socialtilsynet haft særlig opmærksomhed på følgende:

Økonomisk bæredygtighed

Tilbuddets revisor har fremhævet i påtegningen til årsregnskab 2023 at der er væsentlig usikkerhed om going concern.

Tilbuddet har genereret et underskud i 2023 på 425.154 kr. svarende til 6,6 % af omsætningen.

Egenkapitalen pr. 31.12.2023 er tabt og var -320.736 kr. Soliditetsgraden var -30,3 % og likviditetsgraden var 72 %.

Ikke-fastansat personale

Ud fra årsrapport 2023 på Tilbudsportalen kan det konstateres at andelen af ikke-fastansat personale udgør 25 % af det samlede borgerrelateret personale (borgerrelateret personale + ikke-fastansat personale). Ud fra tilbuddets godkendte budget for 2023 var andelen af ikke-fastansat personale budgetteret til at udgøre 9 % af det samlede borgerrelateret personale. Vi kan dermed konstatere at der er væsentlige afvigelser i andelen af ikke-fastansat personale mellem det godkendte budget 2023 og årsrapport 2023 på Tilbudsportalen, hvilket kan have betydning for kvaliteten.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i lav grad er økonomisk bæredygtigt. Dette bedømmes på baggrund af budget og årsrapport på Tilbudsportalen samt årsregnskab.

Tilbuddets revisor har fremhævet i påtegningen til årsregnskab 2023 at der er væsentlig usikkerhed om going concern.

Tilbuddet har genereret et underskud i 2023 på 425.154 kr. svarende til 6,6 % af omsætningen.

Egenkapitalen pr. 31.12.2023 er tabt og var -320.736 kr. Soliditetsgraden var -30,3 % og likviditetsgraden var 72 %.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi i middel grad giver mulighed for at levere den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe. Dette bedømmes på baggrund af budget og årsrapport på Tilbudsportalen samt årsregnskab og lønomkostning til øverste leder.

Ud fra årsrapport 2023 på Tilbudsportalen kan det konstateres at andelen af ikke-fastansat personale udgør 25 % af det samlede borgerrelateret personale (borgerrelateret personale + ikke-fastansat personale). Ud fra tilbuddets godkendte budget for 2023 var andelen af ikke-fastansat personale budgetteret til at udgøre 9 % af det samlede borgerrelateret personale. Vi kan dermed konstatere at der er væsentlige afvigelser i andelen af ikke-fastansat personale mellem det godkendte budget 2023 og årsrapport 2023 på Tilbudsportalen, hvilket kan have betydning for kvaliteten.

Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi i høj grad er gennemsigtig. Dette bedømmes på baggrund af budget og årsrapport på Tilbudsportalen samt årsregnskab.

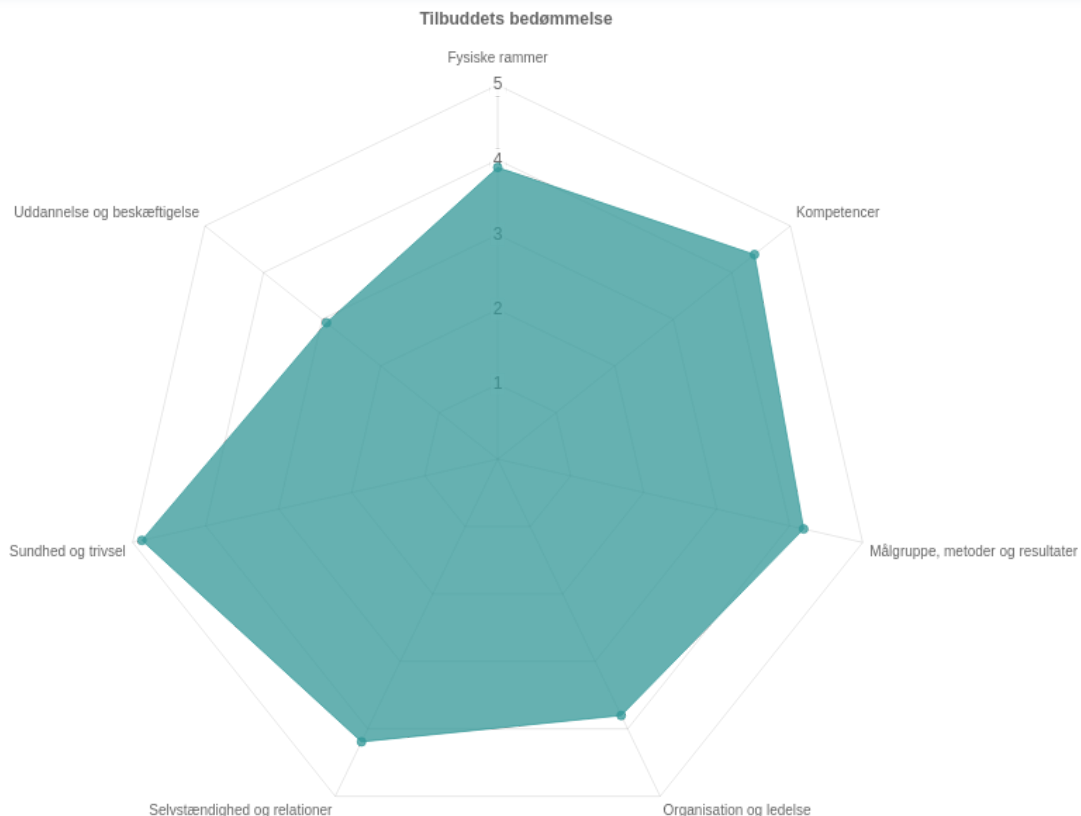
Vi har dog konstateret følgende:

Ved sammenligning af årsrapport 2023 på Tilbudsportalen med årsregnskab 2023 kan det konstateres, at nøgletallene er i overensstemmelse. Det konstateres dog, at nøgletaloversigten i årsregnskabet er opgjort i t.kr. og at nøgletal ikke fremgår i samme rækkefølge, som i årsrapporten på Tilbudsportalen.

Det anbefales, der i årsregnskabet er en nøgletaloversigt som er fuldstændig identisk både i antal nøgletal og rækkefølge i nøgletal i forhold til nøgletallene i årsrapport på Tilbudsportalen.

Det fremgår ikke af revisionsprotokollatet til årsregnskab 2023 om revisor har påset om tilbuddet som er organiseret som fond har haft ekstraordinære dispositioner i året, hvilket gør at socialtilsynet ikke kan tage stilling til det. Socialtilsynet anbefaler, at det fremadrettet fremgår af revisors rapportering.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Øvrige dokumentkilder
- Pædagogiske planer
- Budget
- Tilbuddets vedtægter
- Godkendelsesbrev
- Tilbudsportalen
- Tidligere tilsynsrapport
- Borgeroversigt
- Medarbejderoversigt

Beskrivelse

Forebyggelse af voldsomme episoder

Procedure for forebyggelse af magtanvendelse

Udkast til instruks for forebyggelse af vold og trusler

Oplysningskema

Interviewkilder

Kilder

- Medarbejdere
- Ledelse
- Borgere

Observationskilder

Kilder

- Medarbejdere