

Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn tilbud



Tilbuddets navn:	OPHOLDSSTEDET PÅ LINDERSVOLD
Dato for generering af rapport:	15-09-2023
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Øst

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Sanktioner	5
Uddannelse og beskæftigelse	6
Kriterium 1	6
Selvstændighed og relationer	8
Kriterium 2	8
Målgruppe, metoder og resultater	11
Kriterium 3	11
Sundhed og trivsel	14
Kriterium 4	14
Kriterium 5	15
Kriterium 6	16
Kriterium 7	17
Organisation og ledelse	18
Kriterium 8	18
Kriterium 9	20
Kompetencer	22
Kriterium 10	22
Fysiske rammer	24
Kriterium 14	24
Økonomi	26
Økonomi 1	27
Økonomi 2	27
Økonomi 3	28
Spindelvæv	28
Datakilder	29
Interviewkilder	29
Observationskilder	29

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderlige oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

Basisinformation

Tilbuddets navn	OPHOLDSSTEDET PÅ LINDERSVOLD
Hovedadresse	Lindersvoldvej 5B 4640 Faxe
Kontaktoplysninger	Tlf.: 51217559 E-mail: Birgitte@lindersvold.dk Hjemmeside: http://www.opholdsstedet-lindersvold.dk
Tilbudsleder	Birgitte Bugge
CVR-nr.	20462183
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	Botilbud til midlertidige ophold, § 107 Socialpædagogisk opholdssted, § 66, stk. 1, nr. 6
Pladser i alt	10
Målgrupper	Anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse Angst Autismespektrum Indadreagerende adfærd Omsorgssvigt Opmærksomhedsforstyrrelse Tilknytningsforstyrrelse

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Øst
Tilsynskonsulenter	Anne Thaysen Brix Anne-Marie Judson
Tilsynsbesøg	25-05-2023 10:00, Anmeldt, OPHOLDSSTEDET PÅ LINDERSVOLD

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Afdelinger
OPHOLDSSTEDET PÅ LINDERSVOLD	Omsorgssvigt, Autismespektrum, Tilknytningsforstyrrelse, Indadreagerende adfærd, Anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse, Angst, Opmærksomhedsforstyrrelse	4	Botilbud til midlertidige ophold, § 107
		6	Socialpædagogisk opholdssted, § 66, stk. 1, nr. 6

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Det er socialtilsynets vurdering, at Opholdsstedet på Lindersvold samlet set opfylder betingelserne for fortsat godkendelse jævnfør §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn og dermed besidder den fornødne kvalitet, der skal til for at sikre, at borgerne ydes en indsats, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud efter Lov om social service.

Det vurderes, at tilbuddet i høj grad arbejder kompetent med at skabe kvalitet på tværs af kvalitetsmodellens temaer, idet tilbuddets indsats i høj grad resulterer i udvikling hos målgruppen og medvirker til trivsel hos de unge.

Det vurderes, at tilbuddet i høj grad har organiseret sig hensigtsmæssigt i forhold til at skabe en gennemgående kvalitet og sammenhæng mellem døgn- og skoletilbud til gavn for de unge.

Det vurderes, at tilbuddet i høj grad har en ansvarlig og kompetent ledelse, herunder bestyrelse, der har relevant fokus på tilbuddets strategiske, faglige, administrative og økonomiske drift og udvikling.

Det vurderes, at ledelsen i høj grad sikrer borgerne tilstrækkelig og stabil medarbejderkontakt og i høj grad formår at skabe et miljø, der understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen.

Det vurderes, at medarbejderne i høj grad har de nødvendige faglige, personlige og relationelle kompetencer, som løbende udvikles og opdateres med henblik på at imødekomme målgruppens behov.

Det vurderes, at tilbuddets målgruppe i høj grad er veldefineret, og at metoder og tilgange er relevante og i meget høj grad forankrede i praksis.

Det vurderes, at tilbuddets fysiske rammer i høj grad er velholdte og velegnede til målgruppen.

Godkendelse:

Det er socialtilsynets samlede vurdering, at tilbuddet lever op til den fornødne kvalitet i henhold til kvalitetsmodellen og således kan opretholde sin godkendelse jævnfør Lov om social service §§ 66, stk. 1, nr. 6 og 107 med i alt 10 pladser, fordelt med 6 pladser i henhold til Lov om social service § 66, stk. 1, nr. 6 og 4 fleksible pladser jævnfør Lov om social service §§ 66, stk. 1, nr. 6 og 107 for aldersgruppen 14 - 22 år.

Tilbuddet er godkendt til at modtage borgere inden for følgende målgrupper: Tilknytningsforstyrrelse, angst, omsorgssvigt, opmærksomhedsforstyrrelse, indadreagerende adfærd, autismespektrum og anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse.

Tilbuddet er beliggende på adressen Lindersvoldvej 5B, 4640 Faxe.

Særligt fokus i tilsynet

Indikator 1b og 1e

Målgruppe, metoder og resultater

Organisation og ledelse

Kompetencer

Økonomi

Sanktioner

Påbud

Ingen påbud

Vilkår

Ingen vilkår

Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Opholdsstedet på Lindersvold i høj grad understøtter de unges læring i relation til deres dagtilbud, skolegang eller uddannelse.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad understøtter de unge i at have et meningsfuldt indhold i hverdagen i form af beskæftigelse/uddannelse eller andet tilpasset den enkelte unge.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad samarbejder med eksterne aktører med henblik på, at målene for de unges uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad prioriterer de unges inklusion med det omgivende samfund.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad dokumenterer og følger op på de unges mål i forhold til beskæftigelse/uddannelse.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,5

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet støtter i høj grad borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har opmærksomhed på, om de unge trives i deres beskæftigelse eller uddannelse.

At tilbuddet støtter de unge i beskæftigelse eller uddannelse.

At tilbuddet delvist prioriterer de unges inklusion med det omgivende samfund.

At tilbuddet samarbejder med og inddrager andre aktører i tilblivelsen og gennemførelsen af de unges beskæftigelse eller uddannelse.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte de unges uddannelse eller beskæftigelse, dokumenterer og følger op herpå. Dette bedømmes på baggrund af at der arbejdes tæt sammen med skolen og PPR omkring uddannelsesplaner. Der er skemaer afhængig af hvor de unge går. Der følges tæt op omkring lektier og der arbejdes på at motivere de unge. Som udgangspunkt udarbejdes planer, der følges op en gang om måneden.

Tilbuddet inddrager de unge i at sætte egne mål for deltagelse i beskæftigelses- eller uddannelsesstilbud. Dette bedømmes på baggrund af ved interview med ledelse, medarbejder og beboere, der oplyser samstemmende at der i samarbejde med de unge opstilles konkrete mål for skolegang eller uddannelse og beskæftigelse. Skolens kontaktlærer og kontaktpædagog evaluerer en gang om måneden, og den unge er med til møderne.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 1.b

De unge er i beskæftigelse/uddannelse. Dette bedømmes på baggrund af interview med de unge og indsendt materiale, hvor det fremgår, at alle unge på nær en er i skole eller beskæftigelse. En ung afventer svar på førtidspension, og medarbejderne oplever, at den unge har brug for aktivering i den mellemliggende periode.

Indikator 1.d

Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelsesstilbud eller beskæftigelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.d

De unge har stabilt fremmøde i deres grundskoletilbud, uddannelsesstilbud og beskæftigelse. Dette bedømmes på baggrund af, at fremmødet er fint for de unge der er i beskæftigelse-/uddannelsesforløb. De unge møder i skolen og er rigtig gode i forhold til at passe skolen fordi de ved at der er et formål med at passe den. Medarbejderne motiverer de unge til at komme af sted. De unge bliver kørt til nærmeste busstation om morgenen såfremt de går i ekstern skole.

Indikator 1.e

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter børnenes/de unges læring i relation til deres dagtilbud, skolegang eller uddannelse.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 1.e

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter de unges læring i relation til deres dagtilbud, skolegang eller uddannelse. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere, som oplyser, at de for at understøtte de unges læring arbejder med motivation og tydelig forberedelse samt fokus på små mål med eget ansvar for skolegang. De unge har eget vækkeur og støttes i selv at transportere sig til skole, men de unge bliver ved behov også kørt. Derudover har tilbuddet et samarbejde med en inklusionsvejleder.

Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Opholdsstedet på Lindersvold i meget høj grad har fokus på de unges selvstændighed.

Socialtilsynet vurderer, at de unge i meget høj grad støttes i deres relationer og sociale kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad inddrager og understøtter de unges deltagelse i lokalsamfundet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad understøtter de unges kontakt til familie og netværk under hensyn til individuelle ønsker, behov og forudsætninger.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet styrker i meget høj grad de unges kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet arbejder systematisk med individuelle mål, der omhandler sociale kompetencer og selvstændighed.

At tilbuddet tilbyder aktiviteter, der understøtter de unges sociale kompetencer og selvstændighed.

At tilbuddet prioriterer samskabelse med det omgivende samfund.

At tilbuddet understøtter de unges kontakt til familie og netværk.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller mål for borgernes sociale relationer og selvstændighed, dokumenterer og følger op herpå. Dette bedømmes på baggrund af ledelsen oplyser at der kan være et problem med at modtage handleplaner specielt i forhold til æresrelaterede anbringelser. Ved visitation deltager forstander og afdelingsleder, af dokumenter ligger psykologundersøgelser, skoleudtalelser, børnefagligundersøgelse og handleplan. Inden en endelig beslutning bliver medarbejderne inddraget, hvor visitationen drøftes på et personalemøde. Medarbejderne oplyser, at journalsystemet beskriver delmål og der følges op via udviklingsaftaler. Der er en 3-måneders observation inden man beslutter de endelige mål/fokuspunkter. Plan og fokuspunkter aftales på et personalemøde. Disse afholdes hver 14. dag. Her er der mulighed for at justere delmålene.

De unge inddrages i at sætte egne mål for sociale relationer og selvstændighed. Dette bedømmes på baggrund af de unge oplyser, at de har underskrevet en handleplan i deres kommune. De kender deres sagsbehandler. De unge går i skole på Lindersvold. Ledelsen oplyser, at man med udgangspunkt i den unges handleplan, beskrivelse (f.eks. psykologisk udredning) vælger kortsigtede og langsigtede mål. Disse mål danner grundlag for en dialog mellem den unge og medarbejder. Der udfærdiges en udviklingsplan, hvor begge parter om muligt underskriver, og der evalueres ud fra, hvorvidt det er kortsigtede mål eller langsigtede mål. Medarbejdermøderne fungerer som backup og evaluerer på mål for den enkelte unge. Medarbejdermøderne tager udgangspunkt i kompetencer og potentialer hos den unge. Statusmøder mellem anbringende kommune, myndighedsindehaver, den unge og opholdsstedet giver statusbilledet 2-4 gange årligt (afhængigt af anbringelsesaftalen).

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.b

De unge deltager i sociale aktiviteter i det omgivende samfund. Dette bedømmes på baggrund af, at de unge oplyser, at de fleste går til forskellige aktiviteter i lokalområdet. Medarbejderne oplyser, at de unge har mulighed for at benytte de muligheder der ligger i lokalsamfundet. Flere går til fitness, madlavning og volleyball. Ledelsen oplyser, at man har et samarbejde med ungdomsskolen (knallertkørekort), nogle unge er indskrevet på lokal folkeskole, samtidig benytter opholdsstedet praktik- og arbejdssteder når den unges situation passer dertil. Ledelsen oplyser, at man indgår i fællesskab med øvrige unge fra andre botilbud, den rejsende højskole og tilknyttede medarbejdere og voksne i denne forbindelse.

Tilbuddet har en systematisk praksis for at understøtte den enkelte unges deltagelse i nærmiljøet med udgangspunkt i de unges ønsker, behov og forudsætninger. Nogle unge har venner i nærmeste geografi samt familie i nærmeste omegn. I samarbejde med den unge inviteres venner til unge på besøg.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.c

De unge har kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen. Dette bedømmes på baggrund af interview med de unge.

Tilbuddet understøtter de unges kontakt og samvær med familie og netværk med udgangspunkt i deres ønsker og behov. Dette bedømmes på baggrund af de unge fortæller, at de kan ringe når det passer dem. De er hjemme hver 2. weekend. De har kontakt til søskende. De unge oplyser at de har telefonisk kontakt med familie og tager hjem på weekends. Specifikke unge kan ingen kontakt have med deres familier og netværk. Såfremt den unge ønsker weekends eller sommertur sammen med forældre, tilrettelægges dette, ligesom der er en del familiearbejde i de enkelte hjem omkring og sammen med den unge. Familie og søskende er altid velkomne på opholdsstedet, hvis der ikke er restriktioner. Medarbejderne oplyser, at de unge selv kan kontakte deres forældre. Kontaktteamet har ligeledes kontakt til familierne. Ledelsen har den primære kontakt. En del anbragte beskyttes. Hvis det er ok for anbringende kommune er familien altid velkommen på opholdsstedet. De anbringende kommuner er meget tilfredse med tilbuddets familiesamarbejde. Tilbuddet har udarbejdet en samarbejdsaftale med en ung angående besøg af dennes kæreste. Dette er gjort for at understøtte den unge i en stabil hverdag, skolegang og tryghed på fællesarealerne.

Indikator 2.f

Børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.f

Tilbuddet har en systematisk praksis for at sikre, at de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv. Dette bedømmes på baggrund af interview med de unge, som oplyser at de har en kontaktperson. Der er som regel en de kan tale med. Det afhænger af, hvad de skal tale om, hvem de vælger. Leder oplyser at de unge har mulighed for mindst én fortrolig voksen. De unge henvender sig fortroligt efter eget valg til de voksne, som de føler sig trygge ved og som de oplever troværdig. Der tildeles to kontaktpersoner til hver ung, kontaktpersoner som sikrer opsamling og fokus på den unge. Men i øvrigt kan den unge tale med den/de voksne, som de ønsker at tale med. Medarbejder oplyser, at stedet har kontaktpersonsordning, hvor man er den primære kontakt til en ung. Men ellers kan den unge tale med den de har lyst til eller føler sig mest fortrolig med. Der afholdes individuelle kontaktsamtaler og kontaktpersonen gennemgår statusrapport med den unge.

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Opholdsstedet på Lindersvold i høj grad formår at skabe sammenhæng mellem tilbuddets målsætning, målgruppe og metoder.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad redegør relevant for valgte metoder og tilgange.

Socialtilsynet vurderer, at tilgange og metoder i meget høj grad er forankret i praksis.

Socialtilsynet vurderer, at de unge trives og udvikles i meget høj grad som resultat af tilbuddets metoder og tilgange.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad opstiller konkrete mål for de enkelte unge, dokumenterer og følger op herpå.

Socialtilsynet vurderer, at de unges mål i meget høj grad har sammenhæng til mål opstillet af visiterende kommune.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i middel grad indsamler oplysninger, der understøtter resultatdokumentation, i form af systematisk beskrivelse, evaluering og udvikling af egen indsats.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,5

Udviklingspunkter

Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet dokumenterer positive resultater for den samlede borgergruppe.

Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet fortsat arbejder med medarbejdernes tilgang til og forståelse for arbejdet med SMART-mål.

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet arbejder i høj grad med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en tydelig målgruppebeskrivelse og sikrer relevant visitation inden for denne.

At tilbuddet anvender relevante metoder og tilgange.

At tilbuddets metoder og tilgange bidrager til de unges trivsel og udvikling.

At tilbuddet opstiller konkrete individuelle mål i samarbejde med de unge.

At tilbuddet arbejder systematisk med mål, dokumenterer og følger op herpå.

At tilbuddet delvist arbejder systematisk med at evaluere og udvikle egen indsats over for målgruppen.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.a

Tilbuddet anvender tilgange og metoder, der er relevante for målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere. Tilbuddet angiver på Tilbudsportalen at anvende metoden "Det, der virker" samt den anerkendende og relationspædagogiske tilgang. Tilbuddet har ikke sat sig fast på bestemte metoder, da medarbejderne bringer egne kompetencer ind i det faglige arbejde med de unge. Medarbejderne er åbne og nysgerrige på hinandens kompetencer og arbejder med individuel tilpasning af tilgang og metode til de unge og deres udfordringer, samtidig med at der er opmærksomhed på at have en fælles faglig tilgang og at være ansvarlig over for aftaler.

Tilbuddets unge svarer til tilbuddets godkendte målgruppe. Dette bedømmes på baggrund af interview med de unge, medarbejdere og ledelsen. Tilbuddet har en bred målgruppe, men medarbejderne tilkendegiver, at de unge er inden for tilbuddets godkendte målgruppe, hvilket understøttes af fremsendt liste over indskrevne unge. Tilbuddet har en akutplads og tilbyder afklaringsforløb, da der kan komme unge, som endnu ikke er færdigudredt. Medarbejderne oplyser, at de har indflydelse på hvilke unge, der bliver indskrevet, da det drøftes på personalemøder.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 3.b

Tilbuddet har en systematisk praksis for at opsætte, dokumentere og følge op på mål for de unge. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere. Tilbuddet anvender SMART-mål, men medarbejderne oplever ikke, at de kan trække viden ud af målene, og målene opleves som en ekstra dokumentation, da medarbejderne i forvejen dagligt dokumenterer i journalsystemet, dog journaliseres der ikke op imod handleplansmålene. Ledelsen er opmærksom på denne problematik, og der har været afholdt kursus i systemet. Det er kontaktpædagogen, som afholder månedlige udviklingssamtaler med de unge med udgangspunkt i den unges mål, og de pædagogiske udviklings- og handleplaner med de unges mål udarbejdes løbende og evalueres på personalemøderne. I tilsendt materiale ses opstilling af mål, delmål og handling.

Tilbuddet arbejder delvist med resultatdokumentation på tilbudsniveau i form af dokumenteret evaluering og udvikling af hele eller dele af indsatsen over for målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af interview med ledelsen, som oplyser, tilbuddet vil arbejde videre med en samlet vurdering af SMART-mål og opsamling af viden på den samlede ungegruppe, da denne viden allerede ses at ligge i tilbuddet, men det bliver ikke registreret og evalueret som en samlet information. Tilbuddet oplyser at holde sig opdateret på SMART-mål og journalføring via kurser.

Andet i forhold til indikator 3b

Socialtilsynet anbefalede på sidste tilsyn tilbuddet at dokumentere positive resultater for den samlede borgergruppe. Tilbuddet oplyser ikke at have arbejdet med en samlet resultatdokumentation, hvorfor udviklingspunktet fastholdes.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.c

Tilbuddet tager udgangspunkt i mål opsat af visiterende kommune. Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra ledelsen om, at de pædagogiske udviklingsplaner med mål laves ud fra de kommunale handleplaner. I tilsendt materiale ses målene fra den kommunale handleplan at være integreret i tilbuddets udviklingsplan og statusudtalelse. De unge læser egen statusrapport og inddrages i handleplanen.

Tilbuddet opnår og dokumenterer positive resultater for de unge. Dette bedømmes på baggrund af interview med de unge og medarbejdere, som alle medgiver, at de unge udvikler sig under opholdet i tilbuddet.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere, som oplyser, at de har samarbejde med alle relevante samarbejdspartnere, blandt andet er der ugentlige forældresamtaler, et tæt samarbejde med psykiatrien, skoler og jobcentre, og medarbejderne deltager i statusmøder med anbringende kommune.

Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Opholdsstedet på Lindersvold i høj grad understøtter de unges fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Socialtilsynet vurderer, at de unge i meget høj grad trives i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad respekterer de unges selvstændighed, selvbestemmelsesret og integritet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad tilrettelægger dagligdagen med et hensyn til de unges ønsker og behov.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad forebygger, håndterer og dokumenterer magtanvendelser.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad forebygger, håndterer og dokumenterer vold og overgreb.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,7

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i meget høj grad borgernes selv- og medbestemmelse.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet understøtter de unges selvstændighed, selvbestemmelse og integritet.

At tilbuddet prioriterer de unges muligheder for at kommunikere ønsker og behov.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.a

Tilbuddet har en daglig praksis, der afspejler respekt for de unges selvstændighed og integritet tilpasset målgruppens og den enkeltes forudsætninger. Dette bedømmes på baggrund af, at de unge hver har tilknyttet to kontaktpersoner. Kontaktpersonerne holder samtaler med de unge med henblik på at inddrage den unge i beslutninger og valg i forhold til deres eget liv. Medarbejderne fortæller, at de unge opsøger medarbejderne med deres problemstillinger, hvilket de unge bekræfter, og supplerer med, at de synes det er gode voksne, som er ansat i tilbuddet. De unge giver i interview udtryk for at de har voksne de kan tale med og de bliver taget seriøst.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.b

De unge i tilbuddet inddrages i beslutninger vedrørende sig selv. Dette bedømmes på baggrund af at de unge giver udtryk for, at de har stor grad af medbestemmelse, samt at de kan opnå stor grad af frihed, hvis de selv tager ansvar.

De unge inddrages systematisk i beslutninger vedrørende hverdagen i tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af at de unge fortæller at de deltager i udarbejdelsen af deres udviklingsplaner, der afholdes husmøder hvor man kan fremkomme med sine synspunkter. Der bliver taget individuelle hensyn i forhold til hvilke værelser man har, og de unge giver udtryk for at de har en god kontakt til deres kontaktpersoner. De føler de får den hjælp de har behov for.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i meget høj grad borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en praksis, der afspejler forståelse for den enkelte unges og målgruppens trivsel.

At tilbuddet har en praksis, der understøtter og prioriterer de unges adgang til sundhedsydelse.

At tilbuddet prioriterer indsatser, der modsvarer de unges behov i forbindelse med udvikling og opretholdelse af deres fysiske og mentale sundhed.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.a

De unge trives i tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af at de unge giver udtryk for at de trives i tilbuddet. De unge fortæller at det er et rart sted at bo, og at de ville anbefale tilbuddet til andre unge. Det er ligeledes de anbringende kommuners indtryk, at de unge trives i tilbuddet.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

De unge har adgang til relevante sundhedsydelse. Dette bedømmes på baggrund af, at de unge har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse. Medarbejdere og ledelse giver udtryk for, at de har et godt samarbejde med det lokale sundhedsvæsen.

Tilbuddet har mulighed for at ledsage de unge til nødvendige sundhedstilbud. Dette bedømmes på baggrund af, at de unge oplyser at de hjælpes til læge, tandlæge speciallæge efter behov, det aftales de med deres kontaktpædagog.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 5.c

Tilbuddet har en praksis, der afspejler viden og forståelse for fremme af de unges fysiske og mentale sundhed. Dette bedømmes på baggrund af at ifølge de unge lægges der vægt på sund kost. Iflg. medarbejdere og ledelsen er de fleste unge fine at motivere til at deltage i fysiske aktiviteter som det ser ud lige pt. Flere af de unge vil gerne røre sig. Går i fitness, til volleyball. De unge har mulighed for at vælge aktiviteter og der støttes op fra personalet i starten. Der laves madplan i samarbejde med de unge for en uge ad gangen. De unge deltager så vidt det er muligt i indkøb, borddækning og madlavningen. Der er ikke nogen fast plan for hvem der deltager, da dette er meget individuelt men de fleste deltager. Hvis de unge har behov for en særlig kostplan, tager tilbuddet højde for dette, og inddrager de unge i planlægningen af denne.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forebygger magtanvendelser i meget høj grad.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger magtanvendelser.

At tilbuddet sikrer opdateret viden om lov og regler om magtanvendelser.

At tilbuddet har procedurer for forebyggelse, håndtering og læring af magtanvendelser.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats medfører, at magtanvendelser så vidt muligt undgås. Dette bedømmes på baggrund af, at der er procedure for magtanvendelser og den pædagogiske indsats forsøges tilrettelagt så indsatsen sikrer, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Tilbuddet har opdateret viden og færdigheder, der understøtter, at magtanvendelser undgås. Dette bedømmes på baggrund af, at tilbuddet har afholdt kurser i "lov om voksenansvar", hvor de fleste medarbejdere har deltaget. De medarbejdere socialtilsynet talte med havde kendskab til lovgivningen.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.b

Tilbuddet har en praksis, der sikrer kvalitet i dokumentation og indberetning af magtanvendelser. Dette bedømmes på baggrund af at magtanvendelser drøftes på personalemøder med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen. Der tilbydes supervision på tilbuddet både gruppevis og individuelt alt efter behov.

Tilbuddet har en praksis for, hvordan der tages ved lære af magtanvendelser med henblik på forebyggelse. Dette bedømmes på baggrund af at magtanvendelser drøftes på personalemøder med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forebygger vold og overgreb i meget høj grad.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger vold og overgreb.

At tilbuddet sikrer opdateret viden om forebyggelse, håndtering og læring i forhold til vold og overgreb.

At tilbuddet har en systematisk praksis for at registrere og dokumentere vold og overgreb.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 7.a

Tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger vold og overgreb. Dette bedømmes på baggrund af forebyggelse af overgreb er et tema der drøftes på personalemøder og der foreligger konkret skriftligt materiale/procedure for, hvordan man som personale/ledelse håndterer overgrebssituationer.

Tilbuddet har en systematisk praksis, der sikrer opdateret viden, forebyggelse, håndtering, registrering og læring af vold og overgreb. Dette bedømmes på baggrund af at tilbuddet har en nedskrevet procedure vedr. overgreb.

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Opholdsstedet på Lindersvold i høj grad har en kompetent og ansvarlig ledelse.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets organisering og bemanning i høj grad er hensigtsmæssig og understøtter, at borgerne trives i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i høj grad har fokus på tilbuddets strategiske udvikling.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i høj grad prioriterer relevant uddannede medarbejdere og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets ledelse i middel grad prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel hos medarbejderne.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,9

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet har i høj grad en kompetent ledelse.

Det vægtes i bedømmelsen:

At ledelsen udøver en ledelsesmæssig praksis, der afspejler de nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet.

At ledelsen har relevant uddannelse og erfaring.

At tilbuddet prioriterer vedligeholdelse og opkvalificering af ledelsens kompetencer.

At tilbuddet prioriterer ekstern supervision eller anden form for sparring for medarbejdere og ledelse.

At tilbuddet prioriterer interne fora til faglig og personalemæssig sparring.

At tilbuddets bestyrelse delvist er aktiv i den strategiske og organisatoriske ledelse af tilbuddet.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 8.a

Ledelsen har relevant uddannelse og erfaring. Dette bedømmes på baggrund interview med ledelsen. Daglig leder er konstitueret leder, da leder pt. er sygemeldt. Daglig leder er uddannet pædagog og har mange års erfaring med målgruppen. Leder forventes tilbage i løbet af sommeren, men ikke i samme stilling. Der er derfor ansat en ny daglig leder d. 01.06.23 i en delt stilling som administrativ leder og pædagog, og så forbliver den konstituerede leder i stillingen som leder for tilbuddet.

Ledelsen opdateres løbende med nødvendige kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af interview med ledelsen.

Ledelsen udøver en ledelsesmæssig praksis, der afspejler de nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere, som oplyser, at leder har meget travlt og derfor har uddelegeret nogle opgaver til medarbejderne. Dette har også været tilfældet under leders tidligere barsel. Medarbejderne oplever sig inddraget og har medbestemmelse i driften, og de er vidende om, at der vil blive ansat en ny daglig leder, og vedkommende skal arbejde sammen med medarbejderne i driften to dage om ugen. Konstitueret leder er også konstitueret leder på et andet botilbud og fordeler sin tid med henholdsvis 22 timer på herværende tilbud og 15 timer på det andet tilbud.

Andet i forhold til indikator 8a

Socialtilsynet har modtaget et whistleblow om en medarbejder, der fik en voldsdom under sin ansættelse i tilbuddet, men fortsat kunne opretholde sin ansættelse til stor undring for de øvrige medarbejdere. Medarbejderne oplyser under tilsynet, at medarbejdersagen trak ud, og at ledelsen ikke handlede relevant på sagens alvor. Medarbejderen er nu fritstillet, men det oplevedes som en lang proces. Ledelsen oplyser, at sagen er afsluttet, og situationen er faldet til ro i huset. Ledelsen medgiver, at der var en lang sagsbehandlingstid fra ledelsens side, og retningslinjer for håndtering af sagen er udarbejdet i tæt samarbejde med bestyrelsen. Ledelsen oplyser fremadrettet at ville handle hurtigere og fritstille medarbejder ved information om dom. Strafattester indhentes en gang om året, men det kan blive relevant at indhente dem oftere, hvis der opstår behov eller tvivl.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere, som oplyser, at de får intern gruppesupervision hver 6. uge samt ekstern sagsupervision, hvor leder deltager i sidstnævnte. Ledelsen oplyser at modtage supervision en gang om ugen af en intern supervisor. Der forventes opstart af ekstern supervision ved en erhvervspsykolog en gang månedligt. Der afholdes overlap to gange dagligt. Leder har sparring med Lindersvolds samlede ledelse og deltager i netværksgruppe gennem LOS og Børne- og ungdomspolitiske netværk. Tilbuddet afholder personalemøder hver anden uge, hvor observationer og den fælles refleksion er i fokus.

Den eksterne supervision eller anden form for sparring har en karakter, der er hensigtsmæssig for tilbuddets opgaveløsning. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere, som fortæller, at personalemøderne bruges til kollegial sparring, opdatering på metoder og tilgange og justering af de unges mål. Det er også på personalemøderne, at ledelsen orienterer om ny viden og lovgivning.

Indikator 8.c

Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 8.c

Tilbuddet har en delvist kompetent bestyrelse. Dette bedømmes på baggrund af fremsendt liste over bestyrelsesmedlemmer, hvoraf det ses, at 4 ud af 5 bestyrelsesmedlemmer har uddannelse og erfaring indenfor det pædagogiske felt. Kun et bestyrelsesmedlem ses at have formelle kompetencer indenfor økonomi, mens bestyrelsesformanden i 2023 er uddannet i funktionen som bestyrelsesformand. De øvrige bestyrelsesmedlemmerne ses ikke at have formelle kompetencer indenfor virksomhedsledelse, jura eller andre felter, som er relevante i forhold til bestyrelsens opgave som tilbuddets øverste ledelse. En opgave, der primært retter sig mod varetagelse af de overordnede rammer omkring tilbuddets drift. Tilbuddets medarbejdere er endnu ikke repræsenteret i bestyrelsen. Tilbuddet skal på baggrund af de ændrede regler i lov om socialtilsyn inden 1. januar 2025 sikre, at tilbuddets bestyrelse og vedtægt giver mulighed for valg af medarbejderrepræsentant til bestyrelsen, jf. § 14, stk. 4, i lov om socialtilsyn.

Socialtilsynet har i forbindelse med tilsynet for 2023 modtaget en opdateret liste over bestyrelsesmedlemmerne. Denne liste er sammenholdt med de nye regler om bestyrelsens sammensætning i Lov om socialtilsyn § 14, stk. 1-3. Socialtilsynet vurderer, at bestyrelsen er uafhængig.

Tilbuddet har en delvist aktiv bestyrelse. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere, som oplyser, at bestyrelsen ikke ses som en aktiv deltager i hverdagen. Derudover bedømmes på baggrund af tilsendt referat fra bestyrelsesmøde i marts. Socialtilsynet har ikke modtaget yderligere referater fra 2023 og kan derfor ikke bedømme på yderligere. I forbindelse med leders langtidssygemelding blev der givet sen besked til Socialtilsynet, hvilket er påtalt over for bestyrelsen. Ved tilsynet deltager et bestyrelsesmedlem. Konstitueret leder oplyser at have fået stor opbakning og hjælp fra bestyrelsen under leders sygdom.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets daglige drift varetages i høj grad kompetent.

Det vægtes i bedømmelsen:

At ledelsen sikrer den enkelte unge kontakt og adgang til professionelle.

At ledelsen sikrer vedligeholdelse og udvikling af medarbejdernes kompetencer.

At ledelsen delvist prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel og begrænset personalegennemstrømning og sygefravær.

At ledelsen delvist sikrer en hensigtsmæssig brug af ikke-fastansatte medarbejdere.

Indikator 9.a

Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.a

Ledelsen sikrer, at de unge har mulighed for tilstrækkelig og stabil medarbejderkontakt svarende til deres behov. Dette bedømmes på baggrund af ledelsens oplysninger om, at der er blevet afskediget medarbejdere i forbindelse med manglende indskrivninger. Ledelsen oplyser, at tilbuddet forventes at ansætte nye medarbejdere ved indskrivninger, og der er fokus på rekruttering af pædagoger. Alle unge har to kontaktpersoner, hvoraf den ene er uddannet pædagog, og den anden er uuddannet. Der er en medarbejder om morgenen, to om aftenen og en sovende medarbejder om natten. Medarbejderne oplever at have tid til dokumentation.

Ledelsen sikrer, at borgerne mødes af medarbejdere med relevante kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere, som oplyser, at de oplever at have relevante kompetencer. Ledelsen oplyser, at der på grund af en presset økonomi grundet nedgang af borgere har været skruet lidt ned for afvikling af kurser, og der har i stedet været afholdt kurser i samarbejde med Lindersvolds organisation og eksterne samarbejdspartnere, blandt andet LA2-kursus, medicinkursus og efteruddannelse i autisme. Tilbuddet har tidligere haft en socialrådgiver ansat, men der tilkøbes nu timer hos hende til blandt andet gennemgang af sagsforløb, kontakt til kommuner og udarbejdelse af statusrapporter. Medarbejderne fortæller, at der er mange ufaglærte medarbejdere, da det er svært at rekruttere uddannede medarbejdere. Socialtilsynet bedømmer også på baggrund af, at efter- og videreuddannelse ses relevant i forhold til tilbuddets målgruppe.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 9.b

Tilbuddets personalegennemstrømning er højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets seneste årsrapport på Tilbudsportalen. Oplysninger i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har også indikeret en høj personalegennemstrømning. På baggrund af tilsynsbesøget vurderes det, at personalegennemstrømningen medfører en middel risiko for tilbuddets kvalitet. Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra ledelsen om, at der er blevet afskediget flere medarbejdere grundet lav belægning. I takt med flere indskrivningen vil der blive ansat flere medarbejdere.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.c

Tilbuddets sygefravær er højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets seneste årsrapport på Tilbudsportalen. Oplysninger i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har ikke indikeret et højt sygefravær. På baggrund af tilsynsbesøget vurderes det, at sygefraværet medfører en middel risiko for tilbuddets kvalitet. Dette bedømmes på baggrund af, at de unge oplever et stabilt personale, og at der altid er genkendelige medarbejdere til rådighed.

Indikator 9.d

Brugen af ikke-fastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.d

Brugen af ikke-fastansatte medarbejdere er delvist hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats. Dette bedømmes på baggrund af, at tilbuddet har haft et højt forbrug af ikke-fastansatte medarbejdere de sidste par år. Ledelsen oplyser, at der har været et højt forbrug på grund af ekstra normering på en ung, men pt. er der kun én ikke-fastansat, som ses at have mange års erfaring med målgruppen. Medarbejderne fortæller, at ikke-fastansatte er der som ekstra personale 3-5 gange, før de indgår i tjenesteplanen, og der er mentorer blandt de faste medarbejdere til at tage sig af nyansatte. Der er en fast procedure for introduktion samt en personalemappe, som de ikke-fastansatte får udleveret. Derudover skal de deltage i medicinkursus, kursus om Lov om Voksenansvar og magtanvendelser, personalemøder hver 4. uge samt supervision. De ikke-fastansatte indgår i medarbejdergruppen på næsten lige vilkår som de fastansatte.

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Opholdsstedet på Lindersvolds medarbejdere, herunder ikke-fastansatte medarbejdere, i høj grad har relevante faglige, relationelle og personlige kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad har strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne i meget høj grad møder borgerne med respekt for den enkeltes behov, forudsætninger og retssikkerhed.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,5

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets medarbejdere besidder i høj grad relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet delvist har relevante faglige kompetencer i forhold til målgruppens behov.

At metoder og tilgange afspejles i praksis.

At medarbejderne, herunder ikke-fastansatte medarbejdere, har relevante relationelle og personlige kompetencer, der modsvarer målgruppen og borgernes individuelle behov og forudsætninger.

At tilbuddet prioriterer et strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer, herunder specialistkompetencer.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 10.a

Medarbejderne, herunder ikke-fastansatte medarbejdere, har delvist relevant uddannelse, erfaring og opdateret viden. Dette bedømmes på baggrund af fremsendt medarbejderliste. Af de medarbejdere, som har den tætte kontakt med de unge, har halvdelen pædagogiske uddannelser. De fleste medarbejdere har en del års erfaring med målgruppen og har relevante kurser i relation til målgruppen. Ledelsen er opmærksom på fremadrettet ansættelse af uddannede medarbejdere. De interviewede medarbejdere fremstod reflekterende og med stor viden om de unge og deres udfordringer.

Tilbuddets medarbejdere kan redegøre for anvendelse af tilgange og metoder i praksis. Dette bedømmes på baggrund af samtale med medarbejdere, hvor det opleves, at medarbejdere er tydelige i forhold til kendskab til anvendte metoder.

Tilbuddet har en kompetenceudviklingsplan, der sikrer, at tilbuddet opdateres med nødvendige kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af fremsendt kompetenceplan samt beskrivelse af det seneste og kommende års faglige udvikling i tilbuddets årsrapport. Det ses, at tilbuddet har fokus på at tilegne sig viden og kompetencer, som er relevante for målgruppen.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.b

Det er afspejlet i samspillet med borgerne, at medarbejderne, herunder ikke-fastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af interview med de unge, som tilkendegiver at være glade for medarbejderne, og at medarbejderne taler pænt til de unge.

Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer på Opholdsstedet på Lindersvold i høj grad understøtter formålet med tilbuddets indsats og er velegnede til målgruppen.

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer i høj grad understøtter de unges trivsel og tryghed.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad tilgodeser de unges behov for både fællesskab og privatliv.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets værelser, fællesarealer og faciliteter i høj grad fremtræder velholdte og hjemlige.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,3

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets fysiske rammer understøtter i høj grad borgernes udvikling og trivsel.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddets fysiske rammer og faciliteter er tilpasset målgruppen og tilbuddets målsætning.

At tilbuddet sikrer og respekterer borgernes selvbestemmelse og selvstændighed i brug og indretning af egne værelser.

At de fysiske rammer og faciliteter fremstår velholdte og hjemlige.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.a

Borgerne trives i meget høj grad i de fysiske rammer. Dette bedømmes på baggrund af, at de unge giver udtryk for at de trives med de fysiske rammer. De fysiske rammer giver mulighed for personlig udfoldelse, dels eget værelse, dels mulighed for dobbeltværelse ved behov for tryghed. Ved behov for større selvstændighed er mulighed for, at de unge på gangen med værelser med eget bad og toilet, benytter det mindre køkken, der er på denne gang. Dette er med til, at de unge ved guidning og støtte selv skal købe mad samt lave mad, ud fra et kostpengebudget, hvorved de unge arbejder hen mod evt. at bo i egen lejlighed. Fælles arealer tilbyder behageligt samvær dels til aktiviteter, dels til afslapning, ligesom der er fællesarealer til fælles udfoldelse i grupper, fx volleyball, fodbold, værksteder (musik/kreative) m.v.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 14.b

Tilbuddets fysiske rammer er velegnede til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af de unge oplyser, at de selv må indrette deres værelser og købe ind til det. Medarbejderne oplyser, at de unge har indflydelse på at indrette deres værelser. De unge har mulighed for værelse med bad og toilet. Opholdsstedet fremstår pænt og ryddeligt med pæne store værelser. Køkken og stue fremstår pæne og imødekommende. Der er billeder og blomster som gør at opholdsstedet fremstår som et hjem.

Tilbuddets faciliteter er velegnede til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af de fysiske rammer og faciliteter imødekommer de unges særlige behov. Den unge kan være langt væk fra fællesarealer eller det modsatte. Der er idrætsfaciliteter til at brænde energi og vrede af samt mulighed for fælles spil. Fælles opholdsstue med sofaer og lænestole.

Tilbuddets beliggenhed er delvist velegnet til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af de unge kan godt opleve, at beliggenheden er afsondret og det ikke er ligetil at komme til en større by. Er afhængig af at blive kørt da offentlig transport er begrænset til relative få afgange om dagen.

Andet forhold i 14.b

Der er iværksat løbende etaperenovering af de indendørs fysiske rammer.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 14.c

De unge inddrages i indretning af eget værelse. Dette bedømmes på baggrund af, at den unge kan indrette sit værelse efter eget behov med egen udsmykning.

De unge inddrages i udformning og indretning af fællesarealer og faciliteter. Dette bedømmes på baggrund af, at der via ungemøder tales om tiltag/forbedring af fysiske rammer, udsmykning og ønsker i øvrigt. Der afvikles fælles aktivitetsdage, hvor alle unge og ældre deltager i "forskønnelse/hjemlig hygge".

Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet samlet set delvist rummer den fornødne økonomiske kvalitet. Det skyldes, at vi har konstateret nedenstående væsentlige bekymrende forhold.

Vurderingsgrundlag

Vi har vurderet tilbuddet på baggrund af revisionspåtegning på årsregnskab, årsrapport på Tilbudsportalen, budget, bestyrelsesreferat og lønomkostning til øverste leder.

I vurderingen er der taget stilling til:

- om tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.
- om tilbuddets økonomi kan give mulighed for den fornødne kvalitet til tilbuddets målgruppe i forhold til prisen.
- om der er gennemsigtighed i tilbuddets økonomi.

Begrundelse

Vi har konstateret nedenstående væsentlige bekymrende forhold i relation til tilbuddets økonomi:

Bæredygtighed

Tilbuddet har realiseret et underskud i 2022. Det fremgår af bestyrelsesreferat, at i januar 2023 realiserede tilbuddet ligeledes et underskud. Dette underskud har medført, at tilbuddet har tabt kapitalen.

Underskuddet i 2022 og i starten af 2023 skyldes hovedsageligt at tilbuddet har haft en lav belægning. Tilbuddet havde pr. 25. maj 2023 6 borgere indskrevet, svarende til en belægningsprocent på 60%.

Tilbuddet forventer at få en belægning på 100% i løbet af efteråret og vinteren 2023. Tilbuddet iværksat flere besparelser og forventer derfor at resultat for 2023 vil være positivt.

Gennemsigtighed

Bilag 1 skal jf. bekendtgørelse om socialtilsyn (LBK nr. 1109 af 01/07/2022) §18, stk. 9 fremgår af revisionsprotokollatet. Bilaget er imidlertid placeret efter underskriftsiden i protokollatet. Dette medfører, at det er uigennemsigtigt om bilaget er en del af det underskrevet protokollat.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomiske bæredygtighed er udfordret.

Vurderingsgrundlag

Vi har vurderet tilbuddet på baggrund af årsregnskab, årsrapport på Tilbudsportalen, budget samt bestyrelsesreferat.

Begrundelse

Vi har konstateret nedenstående væsentlige bekymrende forhold:

Tilbuddet har endt 2022 med et underskud på kr. -463.030, svarende til -5,76%. Underskuddet skyldes primært en lavere belægning. Belægningen i 2022 har gennemsnitligt været 75%, svarende til 7,5 borgere. Det fremgår af lister over indskrevet borgere fra den 25. maj 2023, at tilbuddet har 6 borgere indskrevet, hvor af den ene borger vil blive udskrevet i år.

Tilbuddets egenkapital var pr. 31.12.2022 positiv med 104.419. Det fremgår af bestyrelsesreferat fra d. 7. marts 2023, at tilbuddet i januar 2023 har et underskud på kr. 150.000. Dette underskud medføre at tilbuddet har tabt kapitalen.

Det fremgår af ledelsesberetningen i årsregnskab 2022, at efter regnskabsårets afslutning har tilbuddet akkumuleret et væsentligt underskud ved udgangen af maj 2023. Tilbuddet har dog iværksat en genopretningsplan, som ledelsen følger tæt.

Socialtilsynet har på baggrund af ovenstående bedt tilbuddet om en genopretningsplan. Tilbuddet havde pr. 30.6.2023 et resultat på kr. -555.703. Tilbuddet forventer at få op til 10 indskrevet borgere i løbet af efteråret og vinteren. Derudover har Tilbuddet foretaget flere besparelser. Tilbuddet forventer et resultat for 2023 der ligger i omegnen af kr. 0

Hvis tilbuddet skal nå i mål med genopretningsplanen er tilbuddet afhængig af flere indskrivninger samt en stram økonomistyring. Socialtilsynet vil følge op på forholdet.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har mulighed for at levere den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.

Vurderingsbaggrund

Vi har vurderet tilbuddet på baggrund af årsregnskab, årsrapport på Tilbudsportalen, budget og lønomkostning til øverste leder.

Begrundelse

Vi har ikke konstateret væsentlige forhold.

Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at der ikke er tilstrækkelig gennemsigtighed i tilbuddets økonomi.

Vurderingsgrundlag

Vi har vurderet tilbuddet på baggrund af årsregnskab, årsrapport på Tilbudsportalen og budget.

Begrundelse

Vi har konstateret nedenstående væsentlige bekymrende forhold:

Bilag 1 skal jf. bekendtgørelse om socialtilsyn (LBK nr. 1109 af 01/07/2022) §18, stk. 9 fremgår af revisionsprotokollatet. Bilaget er imidlertid placeret efter underskriftsiden i protokollatet. Dette medfører, at det er uigennemsigtigt om bilaget er en del af det underskrevet protokollat.

Anden bemærkning

Antal fuldtidsstillinger til de enkelte stillingskategorier (øverste ledelse, borgerrelateret personale, vikar/vikarbureau og administrativt og teknisk personale) for året fremgår ikke af det revideret årsregnskab eller revisionsprotokollatet. Dette bevirker at socialtilsynet ikke kan påse, om regnskabet afviger væsentligt fra det af socialtilsynets godkendte budget.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Bestyrelsesoversigt
- Medarbejderoversigt
- Borgeroversigt
- Godkendelsesbrev
- Pædagogiske planer
- Dokumentation
- Budget
- Kompetence og anciennitetsoversigt
- Tidligere tilsynsrapport
- Hjemmeside
- Øvrige dokumentkilder
- Tilbudsportalen

Beskrivelse

Oplysningsskema
Resultatdokumentation
Referat fra bestyrelsesmøde
Handleplaner
Journalnotater
Kompetenceudvikling

Interviewkilder

Kilder

- Bestyrelse
- Ledelse
- Borgere
- Medarbejdere

Observationskilder

Kilder

- Andet

Beskrivelse

Fysiske rammer