

Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn tilbud



Tilbuddets navn:	OPHOLDSTEDET PÅ LINDERSVOLD
Dato for generering af rapport:	10-01-2022
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Øst

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Organisation og ledelse	6
Kriterium 8	6
Kriterium 9	7
Fysiske rammer	8
Kriterium 14	8
Økonomi	10
Økonomi 1	10
Økonomi 2	10
Økonomi 3	11
Spindelvæv	11
Datakilder	11
Interviewkilder	12
Observationskilder	12

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

Basisinformation

Tilbuddets navn	OPHOLDSTEDET PÅ LINDERSVOLD
Hovedadresse	Lindersvoldvej 5B 4640 Faxe
Kontaktoplysninger	Tlf.: 30542004 E-mail: Marianne@lindersvold.dk Hjemmeside: http://www.opholdsstedet-lindersvold.dk
Tilbudsleder	Marianne Grim
CVR-nr.	20462183
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	Socialpædagogisk opholdssted, § 66, stk. 1, nr. 6 Midlertidigt botilbud, § 107
Pladser i alt	10
Målgrupper	Anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse Angst Autismespektrum Indadreagerende adfærd Omsorgssvigt Opmærksomhedsforstyrrelse Tilknytningsforstyrrelse

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Øst
Tilsynskonsulenter	Anders Thomsen Lau Alex Larsen
Tilsynsbesøg	04-01-2022 10:00, Anmeldt, OPHOLDSTEDET PÅ LINDERSVOLD

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Afdelinger
OPHOLDSTEDET PÅ LINDERSVOLD	Omsorgssvigt, Autismespektrum, Tilknytningsforstyrrelse, Indadreagerende adfærd, Anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse, Angst, Personlighedsforstyrrelse	6	Socialpædagogisk opholdssted, § 66, stk. 1, nr. 6
		4	Midlertidigt botilbud, § 107

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet samlet set opfylder betingelserne for fortsat godkendelse jf. §§ 6 og 12-18 i lov om socialtilsyn og dermed besidder den fornødne kvalitet der skal til for at sikre at borgerne ydes en indsats, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud efter lov om social service.

Det vurderes, at tilbuddet i høj grad arbejder målrettet på at skabe de bedst mulige forudsætninger for, at sikre den fornødne kvalitet i det pædagogiske arbejde set i forhold til formålet med indsatsen og målgruppen.

Det vurderes ligeledes, at tilbuddets nuværende indsats i høj grad resulterer i udvikling hos målgruppen og medvirker til trivsel hos borgerne.

Der er tale om et kompetent tilbud, der arbejder med afsæt i en forholdsvis klar målgruppebeskrivelse og med relevante faglige tilgange og metoder i forhold til målgruppens særlige behov.

Det er vurderingen, at borgerne, ud fra deres forudsætninger og individuelle udfordringer, udvikles og trives på OPHOLDSSTEDET PÅ LINDERSVOLD.

Godkendelse:

Det er socialtilsynets samlede vurdering, at tilbuddet lever op til den fornødne kvalitet i henhold til kvalitetsmodellen og således kan opretholde sin godkendelse jf. lov om social service §§ 107 og Socialpædagogisk opholdssted, § 66, stk. 1, nr. 6 med i alt 10 pladser, fordelt med 8 pladser i henhold til servicelovens Socialpædagogisk opholdssted, § 66, stk. 1, nr. 6, og 4 pladser jf. §107.

For aldersgruppen 14 - 23 år.

Tilbuddet er godkendt til at modtage borgere inden for følgende målgrupper:

Tilknytningsforstyrrelse

Angst

Omsorgssvigt

Opmærksomhedsforstyrrelse

Indadreagerende adfærd

Autismespektrum

Anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse

Godkendelsen er gældende i forhold til de af Socialtilsyn Øst besigtigede lokaler på adressen Lindersvoldvej 5B, 4640 Faxe.

Der kan ikke ske flytning til andre lokaler eller ibrugtages yderligere lokaler uden forudgående godkendelse fra Socialtilsyn Øst.

Særligt fokus i tilsynet

Organisation og ledelse Fysiske rammer

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Opholdsstedet Lindersvold i høj grad har en kompetent og ansvarlig ledelse. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets organisering i høj grad er hensigtsmæssig og understøtter, at borgerne trives i tilbuddet. Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i høj grad har fokus på tilbuddets strategiske udvikling. Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i høj grad prioriterer relevant uddannede medarbejdere og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets ledelse i middel grad prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel hos medarbejderne.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,5

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet har i meget høj grad en kompetent ledelse. Det vægtes i bedømmelsen: At ledelsen udøver en ledelsesmæssig praksis, der afspejler de nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet. At ledelsen har relevant uddannelse og erfaring. At tilbuddet prioriterer vedligeholdelse og opkvalificering af ledelsens kompetencer. At tilbuddet prioriterer ekstern supervision for medarbejdere og ledelse. At tilbuddet prioriterer interne fora til faglig og personalemæssig sparring. At tilbuddets bestyrelse er aktive i den strategiske og organisatoriske ledelse af tilbuddet.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.a

Ledelsen har relevant uddannelse og erfaring. Dette bedømmes på baggrund af flere års praksis. Relevant baggrund og uddannelse. Ledelsen opdateres løbende med nødvendige kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af faglig sparring med ledelse fra andre tilbud. Løbende undervisning. Ledelsen udøver en ledelsesmæssig praksis, der afspejler de nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af at medarbejderne opfatter ledelsen som åben, lydhør, og tilgængelig.

Andet forhold i indikator 8.a.:

Daglig leder gå på barsel fra d. 5. januar 2022 og 5 måneder frem. Tilbuddet har i den periode fordelt opgaver på flere medarbejdere for de opgaver der skal vare tages i den daglige drift. Socialtilsynet vurderer der er taget godt hånd om den daglige drift.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.b

Tilbuddet har ekstern supervision for ledelse og medarbejdere. Dette bedømmes på baggrund af at der er supervision hver 3 måned eller efter behov. Tilbuddet har en fast praksis for faglig og personalemæssig sparring for ledelse og medarbejdere. Dette bedømmes på baggrund af at der tilbydes supervision på opholdsstedet. Tilbud om individuel supervision er en mulighed. Der foregår ledelsesmæssig sparring i ledernetværk.

Indikator 8.c

Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.c

Tilbuddet har en kompetent bestyrelse. Dette bedømmes på baggrund af beskrivelse af bestyrelsen på tilbudsportalen. Tilbuddet har en aktiv bestyrelse. Dette bedømmes på baggrund af at bestyrelsen afholder formelt 4 møder om året, og er iflg. ledelse og medarbejdere aktiv. Er synlige når de er på stedet.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets daglige drift varetages i meget høj grad kompetent. Det vægtes i bedømmelsen: At ledelsen sikrer den enkelte den enkelte unges kontakt og adgang til professionelle. At ledelsen sikrer vedligeholdelse og udvikling af medarbejdernes kompetencer. At ledelsen prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel og begrænset personalegennemstrømning og sygefravær.

Indikator 9.a

Borgerne har, i forhold til deres behov, tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.a

Ledelsen sikrer, at de unge har mulighed for tilstrækkelig og stabil personalekontakt svarende til deres behov. Dette bedømmes på baggrund af medarbejderne har et flere årigt erfaringsgrundlag med målgruppen. Der er i medarbejdergruppen et bredt erfaringsgrundlag for at arbejde med den målgruppe og de unge giver udtryk for at de kan få den hjælp som de har behov for. Ledelsen sikrer at borgerne mødes af personale med relevante kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af der ansættes medarbejdere med relevant kompetencer. Der er løbende relevant undervisning.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.b

Tilbuddets personalegennemstrømning er højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets seneste årsrapport på Tilbudsportalen. Oplysninger i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har indikeret en høj personalegennemstrømning på 39% (årsrapport 2020). På baggrund af tilsynsbesøget vurderes det, at personalegennemstrømningen medfører en lav risiko for tilbuddets kvalitet. Dette bedømmes på baggrund af de unge oplever at der altid er tilgængeligt personale.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.c

Tilbuddets sygefravær er højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets seneste årsrapport på Tilbudsportalen 18,16 dage pr medarbejder. Tilbuddets sygefravær er højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets seneste årsrapport på Tilbudsportalen. Oplysninger i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har ikke indikeret et højt sygefravær. På baggrund af tilsynsbesøget vurderes det at sygefraværet medfører en lav risiko for tilbuddets kvalitet. Dette bedømmes på baggrund af at de unge et stabilt personale og der altid er genkendelige voksen til rådighed.

Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer i høj grad understøtter formålet med tilbuddets indsats. Socialtilsynet vurderer, at Opholdsstedet Lindersvold fysiske rammer i høj grad understøtter de unges trivsel og tryghed. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad tilgodeser borgernes/børnenes/de unges behov for både fællesskab og privatliv, Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets værelser, fællesarealer og faciliteter i høj grad fremtræder velholdte, hjemlige og velegnede til målgruppen.

Socialtilsyn Øst har besigtig de fysiske rammer den 4. januar 2022.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,3

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Det vægtes i bedømmelsen: At tilbuddets fysiske rammer og faciliteter er tilpasset målgruppen og tilbuddets målsætning. At tilbuddet sikrer og respekterer borgernes selvbestemmelse og selvstændighed i brug og indretning af egne værelser. At de fysiske rammer og faciliteter fremstår velholdte og hjemlige.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.a

De unge er tilfredse med de fysiske rammer og faciliteter. De unge giver udtryk for at de trives med de fysiske rammer. De fysiske rammer giver mulighed for personlig udfoldelse, dels eget værelse, dels mulighed for dobbeltværelse ved behov for tryghed. De unge anvender de fysiske rammer og faciliteter. Dette bedømmes på baggrund af ved behov for større selvstændighed er mulighed for, at de unge på gangen med værelser med eget bad og toilet, benytter det mindre køkken, der er på denne gang. Dette er med til, at de unge ved guidning og støtte selv skal købe mad samt lave mad, ud fra et kostpenge budget, hvorved de unge arbejder hen mod, evt. at bo i egen lejlighed. Fælles arealer tilbyder behageligt samvær dels til aktiviteter, dels til afslapning, ligesom der er fællesarealer til fælles udfoldelse i grupper – fx Volleyball, fodbold, værksteder (musik/kreative) m.v.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 14.b

Tilbuddets fysiske rammer er velegnede til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af de unge oplyser, at de selv må indrette deres værelser og købe ind til det. Medarbejderne oplyser, at de unge har indflydelse på at indrette deres værelser. De unge har mulighed for værelse med bad og toilet. Opholdsstedet fremstår pænt og ryddeligt med pæne store værelser. Køkken og stue fremstår pæne og imødekomme. Der er billeder og blomster som gør at opholdsstedet fremstår som et hjem. Tilbuddets faciliteter er velegnede til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af de fysiske rammer og faciliteter imødekommer de unges særlige behov. Den unge kan være langt væk fra fællesarealer eller det modsatte. Der er idrætsfaciliteter, til at brænde energi og vrede af samt mulighed for fælles spil. Fælles opholdsstue med sofaer og lænestole. Tilbuddets beliggenhed er delvist velegnet til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af de unge kan godt oplever, at beliggenheden er afsondret og det ikke er ligetil at komme til en større by. Er afhængig af at blive kørt da offentlig transport er begrænset til relative få afgang om dagen.

Andet forhold i 14.b

Der er iværksat løbende etape renovering af de indendørs fysiske rammer.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 14.c

De unge inddrages i indretning af eget værelse. Dette bedømmes på baggrund af: Via ungemøder tales om tiltag/forbedring af fysiske rammer, udsmykning og ønsker i øvrigt. De unge inddrages i udformning og indretning af fællesarealer og faciliteter. Den unge kan indrette sit værelse efter eget behov med egen udsmykning. Der afvikles fælles aktivitetsdage, hvor alle unge og ældre deltager i "forskønnelse/hjemlig hygge".

Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet samlet set rummer den fornødne økonomiske kvalitet, da vi ikke har konstateret væsentlige kritiske forhold.

Vurderingsbaggrund

Vi har vurderet tilbuddet på baggrund af revisionspåtegning på årsregnskab, årsrapport på Tilbudsportalen og budget.

Begrundelse

Socialtilsynet har lagt følgende forhold til grund for vurderingen:

- Tilbuddet er økonomisk bæredygtigt
- Tilbuddets økonomi kan give mulighed for den fornødne kvalitet til tilbuddets målgruppe i forhold til prisen
- Der er gennemsigtighed i tilbuddets økonomi

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.

Vurderingsbaggrund

Vi har vurderet tilbuddet på baggrund af revisionspåtegning på årsregnskab.

Begrundelse

Vi har ikke konstateret væsentlige kritiske forhold.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har mulighed for at levere den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.

Vurderingsbaggrund

Vi har vurderet tilbuddet på baggrund af årsrapport på Tilbudsportalen og budget.

Begrundelse

Vi har ikke konstateret væsentlige kritiske forhold.

Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at der er gennemsigtighed i tilbuddets økonomi.

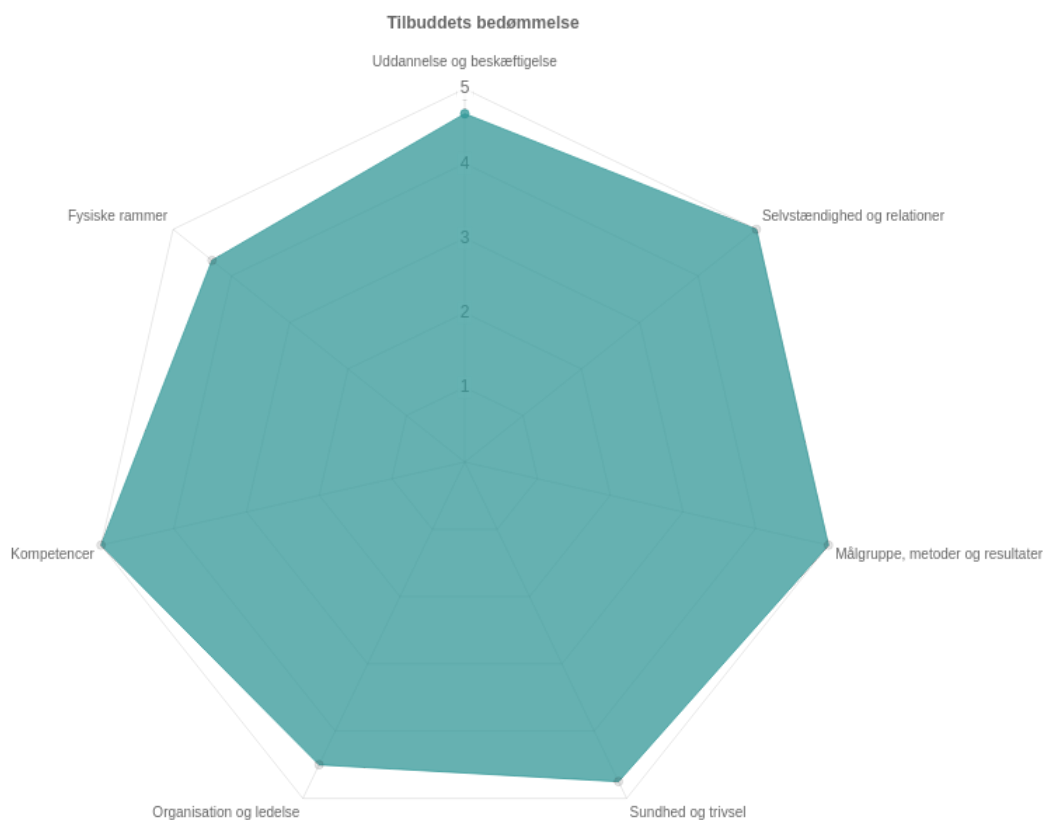
Vurderingsbaggrund

Vi har vurderet tilbuddet på baggrund af årsregnskab, årsrapport på Tilbudsportalen og budget.

Begrundelse

Vi har ikke konstateret væsentlige kritiske forhold.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Handleplan
- Borgeroversigt
- Øvrige dokumentkilder
- CV på ledelse/medarbejdere
- Tidligere tilsynsrapport
- Kompetence og anciennitetsoversigt
- Medarbejderoversigt

Interviewkilder

Kilder

- Borgere
- Medarbejdere
- Ledelse

Observationskilder

Kilder

- Medarbejdere
- Borgere

Beskrivelse

interaktion mellem borger og medarbejder