

Tilsynsrapport



Tilbuddets navn: OPHOLDSTEDET PÅ
LINDERSVOLD

Tilsynet er gennemført:

Status for godkendelse: Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Øst
Jernbanevej 6, 3. sal
4300 Holbæk

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Resultat af tilsynet	5
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	7
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	9
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	12
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	14
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	18
Vurdering af temaet Kompetencer	20
Vurdering af temaet Fysiske rammer	22
Økonomisk Tilsyn	24
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	25

Rapporten er udskrevet

10-07-2019

Læsevejledning**Tilsynsrapportens indhold**

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Stamoplysninger om tilbuddet	
Tilbuddets navn	OPHOLDSTEDET PÅ LINDERSVOLD
Hovedadresse	Lindersvoldvej 5B 4640 Fakse
Kontaktoplysninger	Tlf: 30542004 E-mail: Marianne@lindersvold.dk Hjemmeside: www.opholdsstedet-lindersvold.dk
Tilbudsleder	Marianne Grim
CVR nr.	20462183
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	§ 107 (midlertidigt botilbud til voksne) § 66, stk. 1, nr. 5 (almindeligt socialpædagogisk opholdssted)
Pladser i alt	10
Målgrupper	14 til 23 år (tilknytningsforstyrrelse) 18 til 23 år (tilknytningsforstyrrelse, ikke-personfarlig kriminalitet, omsorgssvigt) 14 til 23 år (omsorgssvigt) 14 til 23 år (andre psykiske vanskeligheder) 14 til 23 år (flygtning)

Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	


Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Øst
Tilsynskonsulenter	Anders Thomsen (Tilsynskonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	04-06-19: Lindersvoldvej 5B, 4640 Fakse (Anmeldt)

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet samlet set opfylder betingelserne for fortsat godkendelse jf. §§ 6 og 12-18 i lov om socialtilsyn og dermed besidder den fornødne kvalitet der skal til for at sikre at borgerne ydes en indsats, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud efter lov om social service. Det vurderes, at tilbuddet i høj grad arbejder målrettet med kompetenceudvikling for at fastholde personale og for at sikre der er den fornødne kvalitet i det pædagogiske arbejde set i forhold til målgruppen. Det vurderes ligeledes, at tilbuddets nuværende indsats i høj grad resulterer i udvikling hos målgruppen og medvirker til trivsel hos de unge. Der er tale om et kompetent tilbud, der arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse og med faglige tilgange og metoder i forhold til målgruppens særlige behov. Det er vurderingen, at de unge, ud fra deres forudsætninger og individuelle udfordringer, udvikles og trives på Opholdsstedet Lindersvold. Metodiske tilgange er godt implementeret i tilbuddet og ledelsen har fokus på faglig udvikling i personalegruppen.</p> <p>Det er socialtilsynets samlede vurdering, at tilbuddet lever op til den fornødne kvalitet i henhold til kvalitetsmodellen og således kan opretholde sin godkendelse jf. lov om social service §§ § 107 (midlertidigt botilbud til voksne), § 66, stk. 1, nr. 5 (almindeligt socialpædagogisk opholdssted) med i alt 10 pladser.</p> <p>4 pladser er godkendt som fleksible pladser jf. lov om social service § 66.1. stk. 5 og lov om social service § 107 for aldersgruppen 14 – 23 år.</p> <p>6 pladser er godkendt til § 66.1. stk. 5 for aldersgruppen 14 –18 år.</p> <p>Tilbuddet er godkendt til at modtage unge inden for følgende målgrupper:</p> <ul style="list-style-type: none"> *Anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse *Angst *Tilknytningsforstyrrelse *Indadreagerende adfærd *Omsorgssvigt *Autismespektrum *Opmærksomhedsforstyrrelse

Særligt fokus i tilsynet
Selvstændighed og relationer Kompetencer Fysiske rammer Ansøgning om væsentlig ændring: 4 fleksibel pladser §§ 107/§ 66, stk. 1, nr. 5

Opmærksomhedspunkter

--

	Temavurdering
	<h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at Opholdsstedet Lindersvold i meget høj grad understøtter de unge i at have et meningsfuldt indhold i hverdagen i form af beskæftigelse / uddannelse eller andet, tilpasset den enkelte borger. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad samarbejder med eksterne aktører og i meget høj grad prioriterer inklusion med det omgivende samfund. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad dokumenterer og følger op på de unges mål i forhold til beskæftigelse / uddannelse indhold i hverdagen.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 01	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>I Socialtilsynets bedømmelse indgår at tilbuddet i høj grad har fokus på uddannelse og beskæftigelse, samt at der arbejdes relevant og målrettet med dette tema. Der lægges til grund, at tilbuddet har en systematik i arbejdet med at opsætte konkrete mål, som gør målsætningen til et brugbart pædagogisk redskab der benyttes til at kvalificere behandlingsarbejdet med den enkelte unge. Der er et tæt samarbejde med den interne skole, hvor den unge inddrages i forhold til opfyldelsen af de mål der er opstillet i uddannelsesplanerne. De unge i tilbuddet er alle i en form for skole-tilbud, og tilbuddet oplyser, at de samarbejder med relevante eksterne samarbejdspartnere, såsom UU-vejleder, jobcenter og PPR.</p>	
Indikator 01.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.a	

Indikatoren bedømmer socialtilsynet til at være opfyldt i meget høj grad.

Ved interview med ledelse, medarbejder og beboere oplyses samstemmende at der i samarbejde med de unge opstilles konkrete mål for skolegang eller uddannelse og beskæftigelse. Skolens kontaktlærer og kontakt pædagog evaluerer en gang om måneden, og samtlige evalueres eventuelle ændringer. Den unge er med til møderne.

Der arbejdes tæt sammen med skolen og PPR omkring uddannelsesplaner, Der er skemaer afhængig af hvor de unge går, Der følges tæt op omkring lektier og der arbejdes på at motivere de unge. Som udgangspunkt udarbejdes planer, der følges op en gang om måneden.

Indikator 01.b	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 01.b


Socialtilsynet bedømmer indikatoren til at være opfyldt i meget høj grad. Alle de unge er i skole eller beskæftigelse.

Indikator 01.d	<i>Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelsesstilbud eller beskæftigelse.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 01.d

Socialtilsynet bedømmer indikatoren til at være opfyldt i meget høj grad. Fremmødet er fint. De unge møder i skolen og er rigtig gode i forhold til at passe skolen fordi de ved at der er et formål med at passe den. Medarbejderne motivere de unge til at komme af sted. De unge bliver kørt til nærmeste busstation om morgenen såfremt de går i ekstern skole.

Temavurdering	
	<h2>Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgeres mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

Vurdering af tema	
Socialtilsynet vurderer, at Opholdsstedet Lindersvold i meget høj grad har fokus på de unges selvstændighed.	
Socialtilsynet vurderer, at de unge i meget høj grad støttes i deres relationer og sociale kompetencer.	
Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad inddrager og understøtter de unges deltagelse i lokalsamfundet.	
Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad understøtter de unges kontakt til familie og netværk, under hensyn til individuelle ønsker, behov og forudsætninger.	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter	

Kriterium 02	<i>Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed</i>
Bedømmelse af kriterium	

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet arbejder systematisk med individuelle mål, der omhandler sociale kompetencer og selvstændighed.

At tilbuddet tilbyder aktiviteter, der understøtter de unges sociale kompetencer og selvstændighed.

At tilbuddet inddrager de unge i at sætte individuelle mål.

At tilbuddet prioriterer samskabelse med det omgivende samfund.

At tilbuddet understøtter de unges kontakt til familie og netværk.

Indikator 02.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.a

De unge inddrages i at sætte egne mål for sociale relationer og selvstændighed. Dette bedømmes på baggrund af de unge oplyser, at de har underskrevet en handleplan i deres kommune. De kender deres sagsbehandler. De unge går i skole på Lindersvold. Ledelsen oplyser, at man med udgangspunkt i den unges handleplan, beskrivelse (f.eks. psykologisk udredning) vælger kortsigtede og langsigtede mål. Disse mål danner grundlag for en dialog mellem den unge og medarbejder. Der udfærdiges en udviklingsplan, hvor begge parter om muligt underskriver, og der evalueres ud fra, hvorvidt det er kortsigtede mål eller langsigtede mål. Medarbejdermøderne fungerer som backup og evaluerer på mål for den enkelte unge. Medarbejdermøderne tager udgangspunkt i kompetencer og potentialer hos den unge. Statusmøder mellem anbringende kommune, myndighedsindehaver, den unge og opholdsstedet giver statusbilledet 2-4 gange årligt (afhængigt af anbringelsesaftalen).

Tilbuddet opstiller mål for borgernes sociale relationer og selvstændighed, dokumenterer og følger op herpå. Dette bedømmes på baggrund af ledelsen oplyser at der kan være et problem med at modtage handleplaner specielt i forhold til æresrelaterede anbringelser.

Ved visitation deltager forstander og afdelingsleder, af dokumenter ligger psykologundersøgelser, skoleudtalelser, 50 undersøgelse, handleplan. Inden en endelig beslutning bliver medarbejderne inddraget, hvor visitationen drøftes på et personalemøde.

Medarbejderne oplyser, at journalsystemet beskriver delmål og der følges op via udviklingsaftaler. Der er en 3 måneders observation inden man beslutter de endelige mål/fokuspunkter. Plan og fokuspunkter aftales på et personalemøde. Disse afholdes hver 14 dag. Her er der mulighed for at justere delmålene.

I forbindelse med det driftsorienteret tilsyn har socialtilsynet modtaget dokumentation for pædagogiske udviklingsplaner for de unge.

Indikator 02.b	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------


Bedømmelse af Indikator 02.b

De unge deltager i sociale aktiviteter i det omgivende samfund. Dette bedømmes på baggrund af De unge oplyser, at de fleste går til forskellige aktiviteter i lokalområdet. Medarbejderne oplyser, at de unge har mulighed for at benytte de muligheder der ligger i lokalsamfundet. Flere går til fitness, madlavning volleyball. Ledelsen oplyser, at man har et samarbejde med ungdomsskolen (knallertkørekort), nogle unge er indskrevet på lokal folkeskole, samtidig benytter opholdsstedet praktik- og arbejdssteder når den unges situation passer der til. Ledelsen oplyser, at man indgår i fællesskab med øvrige unge fra andre botilbud, den rejsende højskole og tilknyttede medarbejdere og voksne i denne forbindelse.

Tilbuddet har en inddragende systematisk praksis for at understøtte den enkelte unges deltagelse i nærmiljøet, med udgangspunkt i de unges ønsker og behov. Nogle unge har venner i nærmeste geografi samt familie i nærmeste omegn. I samarbejde med den unge inviteres venner til unge på besøg.

Indikator 02.c	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 02.c	
<p>Tilbuddet har en systematisk praksis for, hvordan kontakt til og samvær med de unges familie og netværk understøttes med udgangspunkt i de unges ønsker og behov. Dette bedømmes på baggrund af de unge fortæller, at de kan ringe når det passer dem. De er hjemme hver 2 weekend. De har kontakt til søskende. De unge oplyser at de har telefonisk kontakt med familie og tager hjem på week-ends. Specifikke unge kan ingen kontakt have med deres familier og netværk. Såfremt den unge ønsker week-ends eller sommertur sammen med forældre, tilrettelægges dette, ligesom der er en del familie arbejde i de enkelte hjem omkring og sammen med den unge. Familie og søskende er altid velkomne på opholdsstedet, hvis der ikke er restriktioner.</p> <p>Medarbejderne oplyser, at de unge selv kan kontakte deres forældre. Kontaktteamet har ligeledes kontakt til familierne. Ledelsen har den primære kontakt. En del anbragte beskyttes. Hvis det er ok for anbringende kommune er familien altid velkommen på opholdsstedet.</p> <p>De anbringende kommuner er meget tilfredse med tilbuddets familie samarbejde. Det fungerer godt.</p> <p>Tilbuddet har udarbejdet en samarbejdsaftale med en ung angående besøg af dennes kæreste. Dette er gjort for at understøtte den unge i en stabil hverdag, skolegang og tryghed på fællesarealerne.</p>	
Indikator 02.f	<i>Børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 02.f	
<p>Tilbuddet har en inddragende systematisk praksis for at sikre, at de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv. De unge oplyser at de har en kontaktperson. Der er som regel en de kan tale med. Det afhænger af, hvad de skal tale om, hvem de vælger.</p> <p>Leder oplyser at de unge har mulighed for mindst én fortrolig voksen. De unge henvender sig fortroligt efter eget valg til de voksne, som de føler sig trygge ved og som de oplever troværdig. Der tildeles kontaktpersoner (2 stk.) til hver ung, kontaktpersoner som sikrer opsamling og fokus på den unge. Men i øvrigt kan den unge tale med den/de voksne, som de ønsker at tale med.</p> <p>Medarbejder oplyser, at stedet har kontaktpersonsordning, hvor man er den primære kontakt til en ung. Men ellers kan den unge tale med den de har lyst til eller føler sig mest fortrolig med. Der afholdes individuelle kontaktsamtaler og kontaktpersonen gennemgår statusrapport med den unge.</p>	


Temavurdering	
	<h3>Målgruppe, metoder og resultater</h3> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at Opholdsstedet Lindersvold i meget høj grad formår at skabe sammenhæng mellem tilbuddets målsætning, målgruppe og metoder.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad redegør relevant for valgte metoder og tilgange, og tilgange og metoder ses i meget høj grad at være forankret i praksis.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at de unge trives og udvikles i meget høj grad som resultat af tilbuddets metoder og tilgange.</p> <p>Socialtilsynet vurderer at tilbuddet i meget høj grad opstiller konkrete mål for de enkelte borgere og at disse i meget høj grad har sammenhæng til mål opstillet af visiterende kommune.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad benytter resultatdokumentation til at synliggøre og forbedre tilbuddets indsats.</p> <p>Tilbuddet har i Juli 2019 ansøgt om 4 fleksibel pladser §§107/§ 66, stk. 1, nr. 5 for at imødekomme behovet for støtte til og med 23 år.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 03	Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne
Bedømmelse af kriterium	
<p>Det er socialtilsynets bedømmelse, at Opholdsstedet Lindersvold med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse i meget høj grad arbejder systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for de unge.</p> <p>Tilbuddet arbejder med SMART-modellen ud fra, at et mål skal være specifikt, målbart, accepteret, realistisk og tidsafgrænset.</p> <p>Socialtilsynet vægter, at der afholdes samtaler med barnet/den unge, hvor der bliver udarbejdet fokusmål. Det vægtes særligt, at de unge oplyser, at de bliver inddraget i udarbejdelsen af fokusmål og at de oplever en positiv udvikling.</p> <p>Alle unge har en handleplan, som der løbende tages udgangspunkt i ved udfyldelse af udviklingsplaner.</p>	

Indikator 03.a	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 03.a	
Socialtilsynet bedømmer indikatoren til at være opfyldt i meget høj grad.	
Opholdsstedet Lindersvold benytter en anerkendende samt en relationspædagogisk tilgang. Socialtilsynet vægter, at de unge tilsynet talte med var udpræget tilfredse med at være på stedet. Følte at de blev taget alvorligt og medarbejderne var tilgængelige og gode at tale med. Anbringende kommuner oplevede positive resultater med de unge.	
Indikator 03.b	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 03.b	
Socialtilsynet bedømmer indikatoren til at være opfyldt i meget høj grad.	
Socialtilsynet vægter, at der afholdes samtaler med barnet/den unge, hvor der bliver udarbejdet fokusmål. De unge oplyser at de bliver inddraget i udarbejdelsen af fokusmål.	
Den unge kommer også med egne fokusmål, ift. hvad den unge selv gerne vil blive bedre til i den kommende periode.	
Fokusmålene for barnet/den unge, tages op på personalemøder, hvor de drøftes og hvad man ellers oplever omkring den unge, og om der evt. er kommet nye fokusmål til.	
Fokusmålene bliver beskrevet i handleplan samt statusrapporter.	
<ul style="list-style-type: none"> • Statusrapporter udarbejdes hver halve år, dog efter 3 måneder ved indskrivning. • Månedlige udviklingssamtaler med den enkelte ung, ud fra fastlagt skema. • Medarbejdermøder, hver 14. dag personalemøde og hver 14. dag arbejdsmøde ang. fokuspunkter og handleplan, for den enkelte ung. • Pædagogisk udviklings- og handleplan, udarbejdes samtidig med statusrapporter, samt tages op løbende. 	
Indikator 03.c	<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 03.c	
Det er socialtilsynets bedømmelse, at Opholdsstedet Lindersvold i meget høj grad dokumentere positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, de visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold. Alle anbragte har en handleplan som der løbende tages udgangspunkt i ved udfyldelse af udviklingsplaner. De anbringende kommuner giver udtryk for et godt samarbejde hvor tilbuddet følger op på handleplaner og der ses en positiv udvikling med de unge.	
Indikator 03.d	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 03.d	
Socialtilsynet bedømmer indikatoren til at være opfyldt i meget høj grad.	
Opholdsstedet oplever at alle eksterne samarbejdsparter understøtter at de unges mål nås. Anbringende kommuner roser tilbuddet for samarbejdet med de pårørende og samarbejdet i det hele taget hvor der opleves tilgængelighed og opfølgning på aftaler.	

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at Opholdsstedet Lindersvold i høj grad understøtter borgernes/børnenes/de unges fysiske og mentale sundhed og trivsel.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at de unge i meget grad trives i tilbuddet.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad respekterer de unges selvstændighed, selvbestemmelsesret og integritet.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad tilrettelægger dagligdagen med et hensyn til de unges ønsker og behov.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad forebygger, håndterer og dokumenterer magtanvendelser, vold og overgreb.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,3

Udviklingspunkter

Kriterium 04	<i>Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Det er socialtilsynets bedømmelse, at Opholdsstedet Lindersvold i høj grad understøtter de unges medinddragelse og indflydelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet. De unge fortæller, at de deltager i udarbejdelsen af deres udviklingsplaner, der afholdes husmøder, hvor man kan fremkomme med sine synspunkter. Der bliver taget individuelle hensyn i forhold til, hvilke værelser man har. (værelser har bad og toilet) og de unge giver udtryk for at de har en god kontakt til deres kontaktpersoner. De føler de får den hjælp de har behov for.</p>	
Indikator 04.a	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 04.a	
<p>Det er socialtilsynets bedømmelse at indikatoren er opfyldt i høj grad.</p>	

De unge hver har tilknyttet to kontaktpersoner. Kontaktpersonerne holder samtaler med de unge, med henblik på at inddrage den unge i beslutninger og valg i forhold til deres eget liv.

Medarbejderne fortæller, at de unge opsøger medarbejderne med deres problemstillinger, hvilket de unge bekræfter, og supplerer med, at de synes det er gode voksne, som er ansat i tilbuddet.

De unge giver i interview udtryk for at de kan lide at være det, De har voksne de kan tale med og de bliver taget seriøst.

Indikator 04.b	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 04.b

Socialtilsynet bedømmer indikatoren til at være opfyldt i høj grad. De unge fortæller at de deltager i udarbejdelsen af deres udviklingsplaner, der afholdes husmøder hvor man kan fremkomme med sine synspunkter. Der bliver taget individuelle hensyn i forhold til hvilke værelser man har. (værelser har bad og toilet) og de unge giver udtryk for at de har en god kontakt til deres kontaktpersoner. De føler de får den hjælp de har behov for.

Det vægtes, at de unge giver udtryk for, at de har stor grad af medbestemmelse, samt at de kan opnå stor grad af frihed, hvis de selv tager ansvar.

Kriterium 05	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets bedømmelse, at Opholdsstedet Lindersvold i høj grad understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Der lægges vægt på, at både ledelse, medarbejdere, pårørende og de unge selv giver udtryk for at de trives i tilbuddet.

Der lægges også vægt på, at de unge har adgang til alle relevante sundhedsydelser og at tilbuddet yder ledsagelse og anden støtte i forhold til at tage kontakt til de respektive sundhedsydelser.

Endelig er lagt til grund for bedømmelsen, at tilbuddet motiverer og støtter op om fysisk aktivitet og udfoldelse.

Indikator 05.a	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
-----------------------	-------------------------------------

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 05.a

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i høj grad.

De unge giver udtryk for at de trives i tilbuddet. De unge fortæller at det er et rart sted at bo, og at de ville anbefale tilbuddet til andre unge.

Det er ligeledes de anbringende kommuners indtryk, at de unge trives i tilbuddet. Medarbejdere og ledelse giver udtryk for, at de har en klar fornemmelse af at de unge trives på stedet som det ser ud pt.

Indikator 05.b	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 05.b

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad. De unge har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser. Medarbejdere og ledelse giver udtryk for, at de har et godt samarbejde med det lokale sundhedsvæsen.

De unge oplyser at de hjælpes til læge, tandlæge speciallæge efter behov, det aftaler de med deres kontaktpædagog.

Indikator 05.c	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 05.c

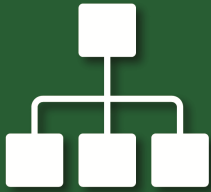
Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i høj grad. I følge de unge lægges der vægt på sund kost. Iflg. medarbejdere og ledelsen er de fleste unge fine at motivere til at deltage i fysiske aktiviteter som det ser ud lige pt. Flere af de unge vil gerne røre sig. Går i fitness, til volleyball. De unge har mulighed for at vælge aktiviteter og der støttes op fra personalet i starten.

Der laves madplan i samarbejde med de unge for en uge ad gangen. De unge deltager så vidt det er muligt i indkøb, borddækning og madlavningen. Der er ikke nogen fast plan for hvem der deltager, da dette er meget individuelt men de fleste deltager.

Hvis de unge har behov for en særlig kostplan, tager tilbuddet højde for dette, og inddrager de unge i planlægningen af denne.

Kriterium 06	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
Bedømmelse af kriterium	
I socialtilsynets bedømmelse indgår at, at tilbuddet forebygger og håndterer magtanvendelser. Den pædagogiske indsats sikrer, at magtanvendelser så vidt muligt undgås. Der tilbydes supervision på opholdsstedet.	
Indikator 06.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 06.a	
Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad. Der er procedure for magtanvendelser og den pædagogiske indsats forsøges tilrettelagt så indsatsen sikrer, at magtanvendelser så vidt muligt undgås. Tilbuddet har afholdt kurser i "lov om voksenansvar", hvor de fleste medarbejdere har deltaget. De medarbejdere tilsynet talte med havde kendskab til lovgivningen.	
Indikator 06.b	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 06.b	
Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad. Magtanvendelser drøftes på personalemøder med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen. Der tilbydes supervision på tilbuddet både gruppevis og individuelt alt efter behov.	
Iflg. de unge forekommer der ikke magtanvendelser i tilbuddet pt.	

Kriterium 07	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
Bedømmelse af kriterium	
Det er Socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddet i høj grad forebygger overgreb i tilbuddet, samt at medarbejderne er opmærksomme på overgreb blandt de unge. Der er udarbejdet en procedure og beredskabsplan for at forebygge, at der sker vold og overgreb.	
Indikator 07.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 07.a	
Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad. At undgå overgreb er et tema der drøftes på personale møder og der forligger konkret skriftligt materiale/procedure for, hvordan man som personale/ledelse håndterer overgrebs situationer.	

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p style="margin: 0;"><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>


Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at Opholdsstedet Lindersvold i høj grad har en kompetent og ansvarlig ledelse.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets organisering i høj grad er hensigtsmæssig og understøtter, at borgerne trives i tilbuddet.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i høj grad har fokus på tilbuddets strategiske udvikling.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i høj grad prioriterer relevant uddannede medarbejdere og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets ledelse i middel grad prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel hos medarbejderne.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	3,4

Udviklingspunkter
<p>Socialtilsynet anbefaler, at udarbejde en ledelsesstrategi for fastholdelse af medarbejdere.</p>

Kriterium 08	<i>Tilbuddet har en kompetent ledelse</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Der er Socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddet i høj grad har en faglig kompetent ledelse, som har fokus på at udvikle medarbejdernes kompetencer.</p> <p>Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at ledelsen har erfaring med målgruppen. Medarbejderne beskriver en kompetent ledelse der er lydhør og med fokus på kompetenceudvikling af medarbejdergruppen.</p> <p>Tilbuddet benytter fast supervisor til medarbejderne. Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddets bestyrelse er kompetent og aktiv.</p>	
Indikator 08.a	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 08.a	
<p>Socialtilsynet bedømmer indikatoren til at være opfyldt i middel grad.</p> <p>I bedømmelsen indgår at medarbejderne opfatter ledelsen som åben, lydhør, og tilgængelig.</p> <p>Det anbefales ledelsen at have fokus på personalegennemstrømningen da den vurderes at være høj. Der har siden sidste tilsyn været en stor udskiftning i personalet.</p>	
Indikator 08.b	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 08.b	
Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad. Der tilbydes supervision på opholdsstedet. Tilbud om individuel supervision er en mulighed. Der foregår ledelsesmæssig sparring i ledernetværk.	
Indikator 08.c	<i>Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 08.c	
Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i høj grad. Bestyrelsen afholder formelt 4 møder om året, og er iflg. ledelse og medarbejdere aktiv. Er synlige når de er på stedet.	

Kriterium 09	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
Bedømmelse af kriterium	
Socialtilsynet har i bedømmelsen vægtet at personalegennemstrømningen på 50 % er noget over middel. Sygefravær er højt 10,4 dage i forhold til sammenlignelige tilbud. Andelen af pædagogisk uddannede i medarbejdergruppen er over middel, og det vurderes, at medarbejdergruppen i høj grad er fortrolig med tilbuddets faglige tilgang og metoder.	
Indikator 09.a	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 09.a	
Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i høj grad. Medarbejderne har et flere årigt erfaringsgrundlag med målgruppen. Der er i medarbejdergruppen et bredt erfaringsgrundlag for at arbejde med den målgruppe og de unge giver udtryk for at de kan få den hjælp som de har behov for.	
Indikator 09.b	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
Bedømmelse	2 (i lav grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 09.b	
Personalegennemstrømningen på tilbuddet er med 50 % på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser. Socialtilsynet bedømmer indikatoren til at være lav i grad. Socialtilsynet anbefaler ledelsen at udarbejde en fastholdelses strategi på området.	
Indikator 09.c	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
Bedømmelse	2 (i lav grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 09.c	
Indikatoren bedømmes til at opfyldt i lav grad da Sygefraværet blandt medarbejderne, 10,4 dag pr medarbejder, er på højere niveau i forhold til sammenlignelige arbejdspladser.	

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at Opholdsstedet Lindersvold medarbejdere i meget høj grad har relevante faglige, relationelle og personlige kompetencer.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad har strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne i meget høj lav grad møder borgerne med respekt for den enkeltes behov, forudsætninger og retssikkerhed.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Det vægtes i bedømmelsen:</p> <p>At tilbuddet har relevante faglige kompetencer i forhold til målgruppens behov.</p> <p>At tilbuddets metoder og tilgange afspejles i praksis.</p> <p>At tilbuddets medarbejdere har relevante relationelle og personlige kompetencer, der modsvarer målgruppen og borgernes individuelle behov og forudsætninger.</p> <p>At tilbuddet prioriterer et strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer, herunder specialistkompetencer.</p>	
Indikator 10.a	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 10.a	
Tilbuddets medarbejdere har relevant uddannelse, erfaring og opdateret viden. Dette bedømmes på baggrund af	

indsendt kompetence beskrivelse og CV'er af ledelse og medarbejdere.


Tilbuddets medarbejdere kan redegøre for anvendelse af tilgange og metoder i praksis. Dette bedømmes på baggrund af samtale med medarbejder og ledelse samt observationer i interaktion med de unge, hvor der udviser en i høj grad fortrolighed med tilbuddets faglige tilgang og metoder.

Tilbuddet har en kompetenceudviklingsplan der sikrer, at tilbuddet opdateres med nødvendige kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af tilbuddet har indsendt en kompetence plan for 2019/2020

Tilbuddets kompetenceudviklingsomkostninger er 12.783 kr. pr. årsværk er middel sammenlignet med sammenlignelige tilbud. Dette bedømmes på baggrund af benchmarking 2018.

Indikator 10.b	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 10.b	
Det er afspejlet i samspillet med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af Socialtilsynet har lagt vægt på at de unge giver udtryk for gode relationer til medarbejderne, hvor de støtter de unge og i den faglige kompetente guidning som viser, at medarbejderne har relevante kompetencer. Anbringende kommuner oplever ligeledes en positiv udvikling med de unge.	

Kriterium 11	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
Kriterium 12	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
Kriterium 13	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>

	Temavurdering
	<p>Fysiske rammer</p> <p><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer i høj grad understøtter formålet med tilbuddets indsats. Socialtilsynet vurderer, at Opholdsstedet Lindersvold fysiske rammer i høj grad understøtter de unges trivsel og tryghed.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad tilgodeser borgernes/børnenes/de unges behov for både fællesskab og privatliv,</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets værelser, fællesarealer og faciliteter i høj grad fremtræder velholdte, hjemlige og velegnede til målgruppen.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,3

Udviklingspunkter

Kriterium 14	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Det vægtes i bedømmelsen:</p> <p>At tilbuddets fysiske rammer og faciliteter er tilpasset målgruppen og tilbuddets målsætning.</p> <p>At tilbuddet sikrer og respekterer borgernes selvbestemmelse og selvstændighed i brug og indretning af egne værelser.</p> <p>At de fysiske rammer og faciliteter fremstår velholdte og hjemlige.</p>	
Indikator 14.a	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.a	
<p>De unge er tilfredse med de fysiske rammer og faciliteter. De unge giver udtryk for at de trives med de fysiske rammer. De fysiske rammer giver mulighed for personlig udfoldelse, dels eget værelse, dels mulighed for dobbeltværelse ved behov for tryghed.</p> <p>De unge anvender de fysiske rammer og faciliteter. Dette bedømmes på baggrund af Ved behov for større selvstændighed er der mulighed for eget køkken, eget bad og toilet. Fælles arealer tilbyder behageligt samvær dels til aktiviteter, dels til afslapning, ligesom der er fællesarealer til fælles udfoldelse i grupper – f.eks. Volleyball, fodbold, værksteder (musik/kreative) m.v.</p>	

Indikator 14.b	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.b	
<p>Tilbuddets fysiske rammer er velegnede til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af de unge oplyser, at de selv må indrette deres værelser og købe ind til det. Medarbejderne oplyser, at de unge har indflydelse på at indrette deres værelser. De unge har mulighed for værelse med bad og toilet.</p> <p>Opholdsstedet fremstår pænt og ryddeligt med pæne store værelser. Køkken og stue fremstår pæne og imødekommende. Der er billeder og blomster som gør at opholdsstedet fremstår som et hjem.</p> <p>Tilbuddets faciliteter er velegnede til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af de fysiske rammer og faciliteter imødekommer de unges særlige behov. Den unge kan være langt væk fra fællesarealer eller det modsatte. Der er idrætsfaciliteter, til at brænde energi og vrede af samt mulighed for fælles spil. Fælles opholdsstue med sække møbler.</p> <p>Tilbuddets beliggenhed er delvist velegnet til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af de unge kan godt oplever, at beliggenhed er afsondret og det ikke er ligetil at komme til en større by. Er afhængig af at blive kørt da offentlig transport er begrænset til relative få afgange om dagen.</p>	
Indikator 14.c	<i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.c	
<p>De unge inddrages i indretning af eget værelse. Dette bedømmes på baggrund af: Via ungemøder tales om tiltag/forbedring af fysiske rammer, udsmykning og ønsker i øvrigt.</p> <p>De unge inddrages i udformning og indretning af fællesarealer og faciliteter. Den unge kan indrette sit værelse efter eget behov med egen udsmykning. Der afvikles fælles aktivitetsdage, hvor alle unge og ældre deltager i "forskønnelse/hjemlig hygge".</p>	

Økonomisk Tilsyn**Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi**

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om tilbuddet, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddet ikke er økonomisk bæredygtigt

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om tilbuddet, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddets økonomi ikke giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen.

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om tilbuddet, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddets økonomi ikke er gennemsigtig.

Økonomisk bæredygtig?

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om tilbuddet, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddet ikke er økonomisk bæredygtigt

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

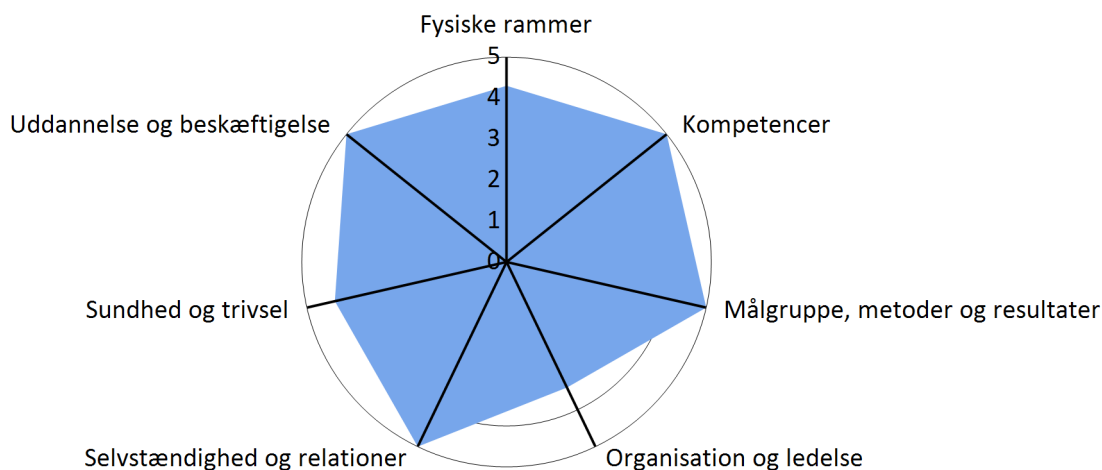
Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om tilbuddet, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddets økonomi ikke giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen

Er der gennemsigthed med tilbuddets økonomi?

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om tilbuddet, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddets økonomi ikke er gennemsigtig

Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.

Dokumenter	Oplysningskema Beskrivelse af de unges beskæftigelse Ansatte og fratrådte medarbejdere Ansøgning om væsentlig ændring CV'er medarbejdere CV'er ledelsen Rapport arbejdstilsynet Bestyrelse referat Indskrevne unge Ansatte på Opholdsstedet Lindersvold Kompetence plan for 2019/2020 Procedure for indhentning af børne- og straffe attest Iværksat og gennemført udd. for ledelsen Pædagogiske udviklingsplan for de unge Plan for understøttelse af ungs uddannelse Aftale for kæreste besøg vedr. en ung
Observation	
Interview	Ledelsen Medarbejdere unge
Interviewkilder	Beboere Ledelse Medarbejdere

Tilbuddets bedømmelse

Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.