

# Tilsynsrapport



<b>Tilbuddets navn:</b>	OPHOLDSTEDET PÅ LINDERSVOLD
<b>Tilsynet er gennemført:</b>	02-03-2020
<b>Status for godkendelse:</b>	Godkendt
<b>Rapporten er udarbejdet af:</b>	Socialtilsyn Øst Skarridsøgade 37 4450 Jyderup

## Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Resultat af tilsynet	5
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	6
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	8
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	11
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	14
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	18
Vurdering af temaet Kompetencer	21
Vurdering af temaet Fysiske rammer	23
Økonomisk Tilsyn	25
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	26

Rapporten er udskrevet

02-03-2020

**Læsevejledning****Tilsynsrapportens indhold**

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

**Kvalitetsmodellen**

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

*Temaer*

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Stamoplysninger om tilbuddet				
<b>Tilbuddets navn</b>	OPHOLDSTEDET PÅ LINDERSVOLD			
<b>Hovedadresse</b>	Lindersvoldvej 5B 4640 Faxe			
<b>Kontaktoplysninger</b>	Tlf: 51217559 E-mail: birgitte@lindersvold.dk Hjemmeside: <a href="http://www.opholdsstedet-lindersvold.dk">http://www.opholdsstedet-lindersvold.dk</a>			
<b>Tilbudsleder</b>	Marianne Grim			
<b>CVR nr.</b>	20462183			
<b>Virksomhedstype</b>	Privat			
<b>Tilbudstyper</b>	§ 107 (midlertidigt botilbud til voksne) § 66, stk. 1, nr. 6 (socialpædagogisk opholdssted)			
<b>Afdelinger</b>	<b>Afdeling</b>	<b>Adresse</b>	<b>Pladser i alt</b>	<b>Tilbudstyper</b>
	OPHOLDSTEDET PÅ LINDERSVOLD	Lindersvoldvej 5B 4640 Faxe	10	midlertidigt botilbud til voksne (§ 107), socialpædagogisk opholdssted (§ 66, stk. 1, nr. 6),
<b>Pladser på afdelinger</b>				10
<b>Pladser i alt</b>	10			
<b>Målgrupper</b>	14 til 23 år (opmærksomhedsforstyrrelse, autismespektrum, anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse, angst, tilknytningsforstyrrelse, omsorgssvigt, indadreagerende adfærd)			

Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	02-03-2020

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Øst
Tilsynskonsulenter	Anders Thomsen (Tilsynskonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Nej
Dato for tilsynsbesøg	07-01-20: Lindersvoldvej 5B, 4640 Faxe (Uanmeldt)

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Særligt fokus i tilsynet
- Uddannelse og beskæftigelse - Målgruppe og metoder - Sundhed og trivsel - Organisation og ledelse

Opmærksomhedspunkter


Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at Opholdsstedet Lindersvold i høj grad understøtter de unge i at have et meningsfuldt indhold i hverdagen i form af beskæftigelse / uddannelse eller andet, tilpasset den enkelte borger.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad samarbejder med eksterne aktører og i høj grad prioriterer inklusion med det omgivende samfund.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad dokumenterer og følger op på de unges mål i forhold til beskæftigelse / uddannelse indhold i hverdagen.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	3,7

Udviklingspunkter

Kriterium 01	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Tilbuddet støtter høj grad borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse</p> <p>Det vægtes i bedømmelsen:</p> <p>At tilbuddet har opmærksomhed på, om de unge trives i deres beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen .</p> <p>At tilbuddet støtter de unge i beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen.</p> <p>At tilbuddet delvist prioriterer de unges inklusion med det omgivende samfund.</p> <p>At tilbuddet samarbejder med og inddrager andre aktører i tilblivelsen og gennemførelsen af de unges beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen.</p>	

<b>Indikator 01.a</b>	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 01.a</b>	
<p>Tilbuddet opstiller konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte de unges uddannelse, beskæftigelse dokumenterer og følger op herpå. Dette bedømmes på baggrund af at der arbejdes tæt sammen med skolen og PPR omkring uddannelsesplaner, Der er skemaer afhængig af hvor de unge går, Der følges tæt op omkring lektier og der arbejdes på at motivere de unge. Som udgangspunkt udarbejdes planer, der følges op en gang om måneden.</p> <p>Tilbuddet inddrager de unge i at sætte egne mål for deltagelse i uddannelses. Dette bedømmes på baggrund af ved interview med ledelse, medarbejder og beboere oplyses samstemmende at der i samarbejde med de unge opstilles konkrete mål for skolegang eller uddannelse og beskæftigelse. Skolens kontaktlærer og kontakt pædagog evaluerer en gang om måneden, og samtlige evalueres eventuelle ændringer. Den unge er med til møderne</p>	
<b>Indikator 01.b</b>	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
<b>Bedømmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 01.b</b>	
De unge er delvis i beskæftigelse / uddannelse. Interview med de unge og indsendt materiale, hvor det frem går at ikke alle unge er i skole eller beskæftigelse. Der afventes en afklaring om et beskæftigelsesforløb eller et uddannelsesforløb.	
<b>Indikator 01.d</b>	<i>Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelsesforløb eller beskæftigelse.</i>
<b>Bedømmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 01.d</b>	
<p>De unge har stabilt fremmøde i deres dagtilbud/ grundskoletilbud, uddannelsesforløb /beskæftigelse. Dette bedømmes på baggrund af fremmødet er fint for de unge der er i beskæftigelse- /uddannelsesforløb. De unge møder i skolen og er rigtig gode i forhold til at passe skolen fordi de ved at der er et formål med at passe den. Medarbejderne motivere de unge til at komme af sted. De unge bliver kørt til nærmeste busstation om morgenen såfremt de går i ekstern skole.</p> <p>Dog vægtes det, at ikke alle unge i et uddannelses/- beskæftigelsesforløb.</p>	

Temavurdering	
	<h2>Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

Vurdering af tema	
Socialtilsynet vurderer, at Opholdsstedet Lindersvold i meget høj grad har fokus på de unges selvstændighed.	
Socialtilsynet vurderer, at de unge i meget høj grad støttes i deres relationer og sociale kompetencer.	
Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad inddrager og understøtter de unges deltagelse i lokalsamfundet.	
Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad understøtter de unges kontakt til familie og netværk, under hensyn til individuelle ønsker, behov og forudsætninger.	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	5

Udviklingspunkter	

<b>Kriterium 02</b>	<i>Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	



Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet arbejder systematisk med individuelle mål, der omhandler sociale kompetencer og selvstændighed.

At tilbuddet tilbyder aktiviteter, der understøtter de unges sociale kompetencer og selvstændighed.

At tilbuddet inddrager de unge i at sætte individuelle mål.

At tilbuddet prioriterer samskabelse med det omgivende samfund.

At tilbuddet understøtter de unges kontakt til familie og netværk.

<b>Indikator 02.a</b>	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

#### Bedømmelse af Indikator 02.a

De unge inddrages i at sætte egne mål for sociale relationer og selvstændighed. Dette bedømmes på baggrund af de unge oplyser, at de har underskrevet en handleplan i deres kommune. De kender deres sagsbehandler. De unge går i skole på Lindersvold. Ledelsen oplyser, at man med udgangspunkt i den unges handleplan, beskrivelse (f.eks. psykologisk udredning) vælger kortsigtede og langsigtede mål. Disse mål danner grundlag for en dialog mellem den unge og medarbejder. Der udfærdiges en udviklingsplan, hvor begge parter om muligt underskriver, og der evalueres ud fra, hvorvidt det er kortsigtede mål eller langsigtede mål. Medarbejdermøderne fungerer som backup og evaluerer på mål for den enkelte unge. Medarbejdermøderne tager udgangspunkt i kompetencer og potentialer hos den unge. Statusmøder mellem anbringende kommune, myndighedsindehaver, den unge og opholdsstedet giver statusbilledet 2-4 gange årligt (afhængigt af anbringelsesaftalen).

Tilbuddet opstiller mål for borgernes sociale relationer og selvstændighed, dokumenterer og følger op herpå. Dette bedømmes på baggrund af ledelsen oplyser at der kan være et problem med at modtage handleplaner specielt i forhold til æresrelaterede anbringelser.

Ved visitation deltager forstander og afdelingsleder, af dokumenter ligger psykologundersøgelser, skoleudtalelser, 50 undersøgelse, handleplan. Inden en endelig beslutning bliver medarbejderne inddraget, hvor visitationen drøftes på et personalemøde.

Medarbejderne oplyser, at journalsystemet beskriver delmål og der følges op via udviklingsaftaler. Der er en 3 måneders observation inden man beslutter de endelige mål/fokuspunkter. Plan og fokuspunkter aftales på et personalemøde. Disse afholdes hver 14 dag. Her er der mulighed for at justere delmålene.

I forbindelse med det driftsorienteret tilsyn har socialtilsynet modtaget dokumentation for pædagogiske udviklingsplaner for de unge.

<b>Indikator 02.b</b>	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

#### Bedømmelse af Indikator 02.b

De unge deltager i sociale aktiviteter i det omgivende samfund. Dette bedømmes på baggrund af De unge oplyser, at de fleste går til forskellige aktiviteter i lokalområdet. Medarbejderne oplyser, at de unge har mulighed for at benytte de muligheder der ligger i lokalsamfundet. Flere går til fitness, madlavning volleyball. Ledelsen oplyser, at man har et samarbejde med ungdomsskolen (knallertkørekort), nogle unge er indskrevet på lokal folkeskole, samtidig benytter opholdsstedet praktik- og arbejdssteder når den unges situation passer dertil. Ledelsen oplyser, at man indgår i fællesskab med øvrige unge fra andre botilbud, den rejsende højskole og tilknyttede medarbejdere og voksne i denne forbindelse.

Tilbuddet har en inddragende systematisk praksis for at understøtte den enkelte unges deltagelse i nærmiljøet, med udgangspunkt i de unges ønsker og behov. Nogle unge har venner i nærmeste geografi samt familie i nærmeste omegn. I samarbejde med den unge inviteres venner til unge på besøg.

<b>Indikator 02.c</b>	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
-----------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 02.c</b>	
<p>Tilbuddet har en systematisk praksis for, hvordan kontakt til og samvær med de unges familie og netværk understøttes med udgangspunkt i de unges ønsker og behov. Dette bedømmes på baggrund af de unge fortæller, at de kan ringe når det passer dem. De er hjemme hver 2 weekend. De har kontakt til søskende. De unge oplyser at de har telefonisk kontakt med familie og tager hjem på week-ends. Specifikke unge kan ingen kontakt have med deres familier og netværk. Såfremt den unge ønsker week-ends eller sommertur sammen med forældre, tilrettelægges dette, ligesom der er en del familie arbejde i de enkelte hjem omkring og sammen med den unge. Familie og søskende er altid velkomne på opholdsstedet, hvis der ikke er restriktioner.</p> <p>Medarbejderne oplyser, at de unge selv kan kontakte deres forældre. Kontaktteamet har ligeledes kontakt til familierne. Ledelsen har den primære kontakt. En del anbragte beskyttes. Hvis det er ok for anbringende kommune er familien altid velkommen på opholdsstedet.</p> <p>De anbringende kommuner er meget tilfredse med tilbuddets familie samarbejde. Det fungerer godt.</p> <p>Tilbuddet har udarbejdet en samarbejdsaftale med en ung angående besøg af dennes kæreste. Dette er gjort for at understøtte den unge i en stabil hverdag, skolegang og tryghed på fællesarealerne.</p>	
<b>Indikator 02.f</b>	<i>Børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 02.f</b>	
<p>Tilbuddet har en inddragende systematisk praksis for at sikre, at de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv. De unge oplyser at de har en kontaktperson. Der er som regel en de kan tale med. Det afhænger af, hvad de skal tale om, hvem de vælger.</p> <p>Leder oplyser at de unge har mulighed for mindst én fortrolig voksen. De unge henvender sig fortroligt efter eget valg til de voksne, som de føler sig trygge ved og som de oplever troværdig. Der tildeles kontaktpersoner (2 stk.) til hver ung, kontaktpersoner som sikrer opsamling og fokus på den unge. Men i øvrigt kan den unge tale med den/de voksne, som de ønsker at tale med.</p> <p>Medarbejder oplyser, at stedet har kontaktpersonsordning, hvor man er den primære kontakt til en ung. Men ellers kan den unge tale med den de har lyst til eller føler sig mest fortrolig med. Der afholdes individuelle kontaktsamtaler og kontaktpersonen gennemgår statusrapport med den unge.</p>	

Temavurdering	
	<h3>Målgruppe, metoder og resultater</h3> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at Opholdsstedet Lindersvold i meget høj grad formår at skabe sammenhæng mellem tilbuddets målsætning, målgruppe og metoder.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad redegør relevant for valgte metoder og tilgange, og tilgange og metoder ses i meget høj grad at være forankret i praksis.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at de unge trives og udvikles i meget høj grad som resultat af tilbuddets metoder og tilgange.</p> <p>Socialtilsynet vurderer at tilbuddet i meget høj grad opstiller konkrete mål for de enkelte borgere og at disse i meget høj grad har sammenhæng til mål opstillet af visiterende kommune.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad benytter resultatdokumentation til at synliggøre og forbedre tilbuddets indsats.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	5

Udviklingspunkter
<p>Socialtilsynet anbefaler at tilbuddet dokumenterer positive resultater for den samlede borgergruppe.</p>

<b>Kriterium 03</b>	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	

Tilbuddet arbejder i meget høj grad med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en tydelig målgruppebeskrivelse.

At tilbuddet anvender relevante metoder og tilgange.

At tilbuddets metoder og tilgange bidrager til de unges trivsel og udvikling.

At tilbuddet opstiller konkrete individuelle mål i samarbejde med de unge.

At tilbuddet arbejder systematisk med mål, dokumenterer og følger op herpå.

<b>Indikator 03.a</b>	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
-----------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 03.a

Tilbuddet anvender tilgange og metoder, der er relevante for målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af at Opholdsstedet Lindersvold benytter en anerkendende samt en relationspædagogisk tilgang. Socialtilsynet vægter, at de unge socialtilsynet talte med var udpræget tilfredse med at være på stedet. Følte at de blev taget alvorligt og medarbejderne var tilgængelige og gode at tale med. Anbringende kommuner oplevede positive resultater med de unge

Tilbuddets unge svarer til tilbuddets godkendte målgruppe. Dette bedømmes på baggrund af målgruppe beskrivelse samt interview med de unge.

<b>Indikator 03.b</b>	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
-----------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 03.b

Tilbuddet har en systematisk praksis for at opsætte, dokumentere og følge op på mål for de unge. Dette bedømmes på baggrund af, at der afholdes samtaler med den unge, hvor der bliver udarbejdet fokusmål. De unge oplyser at de bliver inddraget i udarbejdelsen af fokusmål. Pædagogisk udviklings- og handleplan, udarbejdes samtidig med statusrapporter, samt tages op løbende. Statusrapporter udarbejdes hver halve år, dog efter 3 måneder ved indskrivning.

Tilbuddet har en praksis for, hvordan der læres af arbejdet med de unges mål. Dette bedømmes på baggrund af at den unge kommer også med egne fokusmål, ift. hvad den unge selv gerne vil blive bedre til i den kommende periode. Månedlige udviklingssamtaler med den enkelte ung, ud fra fastlagt skema. Medarbejdermøder, hver 14. dag personalemøde og hver 14. dag arbejdsmøde ang. fokuspunkter og handleplan, for den enkelte ung. Fokusmålene for den unge, tages op på personalemøder, hvor de drøftes og hvad man ellers oplever omkring den unge, og om der evt. er kommet nye fokusmål til. Fokusmålene bliver beskrevet i handleplan samt statusrapporter.

<b>Indikator 03.c</b>	<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>
-----------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 03.c

Tilbuddet tager udgangspunkt i mål opsat af visiterende kommune. Dette bedømmes på baggrund af at det er socialtilsynets bedømmelse, at Opholdsstedet Lindersvold i meget høj grad dokumenterer positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, de visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold. Alle anbragte har en handleplan som der løbende tages udgangspunkt i ved udfyldelse af udviklingsplaner. De anbringende kommuner giver udtryk for et godt samarbejde hvor tilbuddet følger op på handleplaner og der ses en positiv udvikling med de unge

Tilbuddet opnår og dokumenterer positive resultater på individuelt niveau. Dette bedømmes på baggrund af de

unge beskriver at der ske meget positivt med dem og at de oplever at kommer videre på alle barometer.

Tilbuddet opnår ikke og dokumenterer ikke positive resultater for den samlede borgergruppe. Dette bedømmes på baggrund af tilbuddet ikke resultatdokumentation for den samlede målgruppe.

<b>Indikator 03.d</b>	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 03.d</b>	
Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører. Dette bedømmes på baggrund af at Opholdsstedet oplever at alle eksterne samarbejdspartner understøtter at de unges mål nås. Anbringende kommuner roser tilbuddet for samarbejdet med de pårørende og samarbejdet i det hele taget hvor der opleves tilgængelighed og opfølgning på aftaler.	

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at Opholdsstedet Lindersvold i høj grad understøtter de unges fysiske og mentale sundhed og trivsel.            Socialtilsynet vurderer, at de unge i meget grad trives i tilbuddet.            Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad respekterer de unges selvstændighed, selvbestemmelsesret og integritet.            Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad tilrettelægger dagligdagen med et hensyn til de unges ønsker og behov.            Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad forebygger, håndterer og dokumenterer magtanvendelser, vold og overgreb.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,7

Udviklingspunkter

Kriterium 04	<i>Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Tilbuddet understøtter i meget høj grad borgernes selv- og medbestemmelse.</p> <p>Det vægtes i bedømmelsen:</p> <p>At tilbuddet understøtter de unges selvstændighed, selvbestemmelse og integritet.</p> <p>At tilbuddet prioriterer de unges muligheder for at kommunikere ønsker og behov.</p>	
<b>Indikator 04.a</b>	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

<b>Bedømmelse af Indikator 04.a</b>	
<p>Tilbuddet har en daglig praksis, der afspejler respekt for de unges selvstændighed og integritet tilpasset målgruppens og den enkeltes forudsætninger. Dette bedømmes på baggrund af; De unge hver har tilknyttet to kontaktpersoner. Kontaktpersonerne holder samtaler med de unge, med henblik på at inddrage den unge i beslutninger og valg i forhold til deres eget liv.</p> <p>Medarbejderne fortæller, at de unge opsøger medarbejderne med deres problemstillinger, hvilket de unge bekræfter, og supplerer med, at de synes det er gode voksne, som er ansat i tilbuddet.</p> <p>De unge giver i interview udtryk for at de har voksne de kan tale med og de bliver taget seriøst.</p>	
<b>Indikator 04.b</b>	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 04.b</b>	
<p>De unge i tilbuddet inddrages i beslutninger vedrørende sig selv. Dette bedømmes på baggrund af at de unge giver udtryk for, at de har stor grad af medbestemmelse, samt at de kan opnå stor grad af frihed, hvis de selv tager ansvar.</p> <p>De unge inddrages systematisk i beslutninger vedrørende hverdagen i tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af at de unge fortæller at de deltager i udarbejdelsen af deres udviklingsplaner, der afholdes husmøder hvor man kan fremkomme med sine synspunkter. Der bliver taget individuelle hensyn i forhold til hvilke værelser man har. (værelser har bad og toilet) og de unge giver udtryk for at de har en god kontakt til deres kontaktpersoner. De føler de får den hjælp de har behov for.</p>	

<b>Kriterium 05</b>	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Tilbuddet understøtter i meget høj grad borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.</p> <p>Det vægtes i bedømmelsen:</p> <p>At tilbuddet har en praksis, der afspejler forståelse for den enkelte unges og målgruppens trivsel.</p> <p>At tilbuddet har en praksis, der understøtter og prioriterer de unges adgang til sundhedsydelser.</p> <p>At tilbuddet prioriterer indsætter, der modsvarer de unges behov i forbindelse med udvikling og opretholdelse af deres fysiske og mentale sundhed.</p>	
<b>Indikator 05.a</b>	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 05.a</b>	
<p>De unge trives i tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af at de unge giver udtryk for at de trives i tilbuddet. De unge fortæller at det er et rart sted at bo, og at de ville anbefale tilbuddet til andre unge.</p> <p>Det er ligeledes de anbringende kommuners indtryk, at de unge trives i tilbuddet.</p> <p>Tilbuddet har en praksis, der afspejler forståelse for de elementer og forhold, der skal til for at skabe trivsel for målgruppen, den samlede gruppe af unge og for den enkelte unge i tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af det værdisæt tilbuddet opstiller for de unge i tilbuddet skal være med til at understøtte trivsel for de unge som gruppe og på et individuelle plan.</p>	
<b>Indikator 05.b</b>	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 05.b</b>	
<p>De unge har adgang til relevante sundhedsydelser. Dette bedømmes på baggrund af; de unge har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser. Medarbejdere og ledelse giver udtryk for, at de har et godt</p>	

samarbejde med det lokale sundhedsvæsen.

Tilbuddet har mulighed for at ledsage de unge til nødvendige sundhedstilbud; De unge oplyser at de hjælpes til læge, tandlæge speciallæge efter behov, det aftaler de med deres kontaktpædagog.

<b>Indikator 05.c</b>	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
-----------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 05.c

Tilbuddet har en praksis, der afspejler viden og forståelse for fremme af de unges fysiske og mentale sundhed. Dette bedømmes på baggrund af at i følge de unge lægges der vægt på sund kost. Iflg. medarbejdere og ledelsen er de fleste unge fine at motivere til at deltage i fysiske aktiviteter som det ser ud lige pt. Flere af de unge vil gerne røre sig. Går i fitness, til volleyball. De unge har mulighed for at vælge aktiviteter og der støttes op fra personalet i starten.

Der laves madplan i samarbejde med de unge for en uge ad gangen. De unge deltager så vidt det er muligt i indkøb, borddækning og madlavningen. Der er ikke nogen fast plan for hvem der deltager, da dette er meget individuelt men de fleste deltager.

Hvis de unge har behov for en særlig kostplan, tager tilbuddet højde for dette, og inddrager de unge i planlægningen af denne.

Tilbuddet opstiller mål for de unges fysiske og mentale sundhed, dokumenterer og følger op herpå mål for fysiske og mentale sundhed er en del af den unges handleplan.

<b>Kriterium 06</b>	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
---------------------	---------------------------------------------

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forebygger magtanvendelser i meget høj grad.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger magtanvendelser.

At tilbuddet sikrer opdateret viden om lov og regler om magtanvendelser.

At tilbuddet har procedurer for forebyggelse, håndtering og læring af magtanvendelser.

<b>Indikator 06.a</b>	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>
-----------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 06.a

Tilbuddets pædagogiske indsats medfører, at magtanvendelser så vidt muligt undgås. Dette bedømmes på baggrund af; der er procedure for magtanvendelser og den pædagogiske indsats forsøges tilrettelagt så indsatsen sikrer, at magtanvendelser så vidt muligt undgås

Tilbuddet har opdateret viden og færdigheder, der understøtter at magtanvendelser undgås. Dette bedømmes på baggrund af; Tilbuddet har afholdt kurser i "lov om voksenansvar", hvor de fleste medarbejdere har deltaget. De medarbejdere socialtilsynet talte med havde kendskab til lovgivningen.

<b>Indikator 06.b</b>	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>
-----------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 06.b

Tilbuddet har en praksis for at registrere og dokumentere magtanvendelser, der hviler på en fast procedure. Dette bedømmes på baggrund af at magtanvendelser drøftes på personalemøder med henblik på løbende læring og



forbedring af indsatsen. Der tilbydes supervision på tilbuddet både gruppevis og individuelt alt efter behov.

Tilbuddet har en praksis for, hvordan der tages ved lære af magtanvendelser med henblik på forebyggelse. Dette bedømmes på baggrund af at magtanvendelser drøftes på personalemøder med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

<b>Kriterium 07</b>	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
Tilbuddet forebygger vold og overgreb i meget høj grad.	
Det vægtes i bedømmelsen:	
At tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger vold og overgreb.	
At tilbuddet sikrer opdateret viden om forebyggelse, håndtering og læring i forhold til vold og overgreb.	
At tilbuddet har en systematisk praksis for at registrere og dokumentere vold og overgreb.	
<b>Indikator 07.a</b>	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 07.a</b>	
Tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger vold og overgreb. Dette bedømmes på baggrund af forebyggelse overgreb er et tema der drøftes på personale møder og der forligger konkret skriftligt materiale/procedure for, hvordan man som personale/ledelse håndtere overgrebs situationer.	
Tilbuddet har en systematisk praksis, der sikrer opdateret viden, forebyggelse, håndtering, registrering og læring af vold og overgreb. Dette bedømmes på baggrund af at tilbuddet har en nedskrevet procedure vedr. overgreb.	

	<b>Temavurdering</b>
	<h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p style="margin: 0;"><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Opholdsstedet Lindersvold i høj grad har en kompetent og ansvarlig ledelse.  
 Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets organisering i høj grad er hensigtsmæssig og understøtter, at borgerne trives i tilbuddet.  
 Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i høj grad har fokus på tilbuddets strategiske udvikling.  
 Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i høj grad prioriterer relevant uddannede medarbejdere og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.  
 Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets ledelse i middel grad prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel hos medarbejderne.

<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,7
--------------------------------	-----

### Udviklingspunkter

<b>Kriterium 08</b>	<i>Tilbuddet har en kompetent ledelse</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Tilbuddet har i meget høj grad en kompetent ledelse.</p> <p>Det vægtes i bedømmelsen:</p> <p>At ledelsen udøver en ledelsesmæssig praksis, der afspejler de nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet.</p> <p>At ledelsen har relevant uddannelse og erfaring.</p> <p>At tilbuddet prioriterer vedligeholdelse og opkvalificering af ledelsens kompetencer.</p> <p>At tilbuddet prioriterer ekstern supervision for medarbejdere og ledelse.</p> <p>At tilbuddet prioriterer interne fora til faglig og personalemæssig sparring.</p> <p>At tilbuddets bestyrelse er aktive i den strategiske og organisatoriske ledelse af tilbuddet.</p>	
<b>Indikator 08.a</b>	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 08.a</b>	
Ledelsen har relevant uddannelse og erfaring. Dette bedømmes på baggrund af flere års praksis. Relevant	

baggrund og uddannelse.

Ledelsen opdateres løbende med nødvendige kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af faglig sparring med ledelse fra andre tilbud. Løbende undervisning.

Ledelsen udøver en ledelsesmæssig praksis, der afspejler de nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af at medarbejderne opfatter ledelsen som åben, lydhør, og tilgængelig.

<b>Indikator 08.b</b>	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
-----------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 08.b

Tilbuddet har ekstern supervision for ledelse og medarbejdere. Dette bedømmes på baggrund af at der er supervision hver 3 måned eller efter behov.

Tilbuddet har en fast praksis for faglig og personalemæssig sparring for ledelse og medarbejdere. Dette bedømmes på baggrund af at der tilbydes supervision på opholdsstedet. Tilbud om individuel supervision er en mulighed. Der foregår ledelsesmæssig sparring i ledernetværk.

<b>Indikator 08.c</b>	<i>Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.</i>
-----------------------	--------------------------------------------------------

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 08.c

Tilbuddet har en kompetent bestyrelse. Dette bedømmes på baggrund af beskrivelse af bestyrelsen på tilbudsportalen.

Tilbuddet har en aktiv bestyrelse. Dette bedømmes på baggrund af at bestyrelsen afholder formelt 4 møder om året, og er iflg. ledelse og medarbejdere aktiv. Er synlige når de er på stedet.

<b>Kriterium 09</b>	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
---------------------	-----------------------------------------------------

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets daglige drift varetages i meget høj grad kompetent.

Det vægtes i bedømmelsen:

At ledelsen sikrer den enkelte den enkelte unges kontakt og adgang til professionelle.

At ledelsen sikrer vedligeholdelse og udvikling af medarbejdernes kompetencer.

At ledelsen prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel og begrænset personalegennemstrømning og sygefravær.

<b>Indikator 09.a</b>	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
-----------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 09.a


Ledelsen sikrer, at de unge har mulighed for tilstrækkelig og stabil personalekontakt svarende til deres behov. Dette bedømmes på baggrund af medarbejderne har et flere årigt erfaringsgrundlag med målgruppen. Der er i medarbejdergruppen et bredt erfaringsgrundlag for at arbejde med den målgruppe og de unge giver udtryk for at de kan få den hjælp som de har behov for.

Ledelsen sikrer at borgerne mødes af personale med relevante kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af der ansættes medarbejdere med relevant kompetencer. Der er løbende relevant undervisning.

<b>Indikator 09.b</b>	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
-----------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

<b>Bedømmelse af Indikator 09.b</b>	
<p>Tilbuddets personalegennemstrømning er ikke højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets seneste årsrapport på Tilbudsportalen.</p> <p>Oplysninger i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har ikke indikeret en høj personalegennemstrømning.</p> <p>På baggrund af tilsynsbesøget vurderes det, at personalegennemstrømningen medfører en lav risiko for tilbuddets kvalitet. Dette bedømmes på baggrund af de unge oplever at der altid er tilgængeligt personale.</p>	
<b>Indikator 09.c</b>	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 09.c</b>	
<p>Tilbuddets sygefravær er ikke højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets seneste årsrapport på Tilbudsportalen.</p> <p>Tilbuddets sygefravær er ikke højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets seneste årsrapport på Tilbudsportalen. Oplysninger i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har ikke indikeret et højt sygefravær.</p> <p>På baggrund af tilsynsbesøget vurderes det at sygefraværet medfører en lav risiko for tilbuddets kvalitet. Dette bedømmes på baggrund af at de unge et stabilt personale og der altid er genkendelige voksen til rådighed.</p>	

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at Opholdsstedet Lindersvold medarbejdere i meget høj grad har relevante faglige, relationelle og personlige kompetencer.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad har strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne i meget høj lav grad møder borgerne med respekt for den enkeltes behov, forudsætninger og retssikkerhed.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	5

Udviklingspunkter

Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Det vægtes i bedømmelsen:</p> <p>At tilbuddet har relevante faglige kompetencer i forhold til målgruppens behov.</p> <p>At tilbuddets metoder og tilgange afspejles i praksis.</p> <p>At tilbuddets medarbejdere har relevante relationelle og personlige kompetencer, der modsvarer målgruppen og borgernes individuelle behov og forudsætninger.</p> <p>At tilbuddet prioriterer et strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer, herunder specialistkompetencer.</p>	
<b>Indikator 10.a</b>	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 10.a</b>	
Tilbuddets medarbejdere har relevant uddannelse, erfaring og opdateret viden. Dette bedømmes på baggrund af	

indsendt kompetence beskrivelse og CV'er af ledelse og medarbejdere.


Tilbuddets medarbejdere kan redegøre for anvendelse af tilgange og metoder i praksis. Dette bedømmes på baggrund af samtale med medarbejder og ledelse samt observationer i interaktion med de unge, hvor der udviser en i høj grad fortrolighed med tilbuddets faglige tilgang og metoder.

Tilbuddet har en kompetenceudviklingsplan der sikrer, at tilbuddet opdateres med nødvendige kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af tilbuddet har indsendt en kompetence plan for 2019/2020

Tilbuddets kompetenceudviklingsomkostninger er 12.783 kr. pr. årsværk er middel sammenlignet med sammenlignelige tilbud. Dette bedømmes på baggrund af benchmarking 2018.

<b>Indikator 10.b</b>	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 10.b</b>	
Det er afspejlet i samspillet med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af Socialtilsynet har lagt vægt på at de unge giver udtryk for gode relationer til medarbejderne, hvor de støtter de unge og i den faglige kompetente guidning som viser, at medarbejderne har relevante kompetencer. Anbringende kommuner oplever ligeledes en positiv udvikling med de unge.	

<b>Kriterium 11</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
<b>Kriterium 12</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
<b>Kriterium 13</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>

	<b>Temavurdering</b>
	<h2 style="margin: 0;">Fysiske rammer</h2> <p style="margin: 0;"><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

<b>Vurdering af tema</b>	
<p>Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer i høj grad understøtter formålet med tilbuddets indsats.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at Opholdsstedet Lindersvold fysiske rammer i høj grad understøtter de unges trivsel og tryghed.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad tilgodeser borgernes/børnenes/de unges behov for både fællesskab og privatliv,</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets værelser, fællesarealer og faciliteter i høj grad fremtræder velholdte, hjemlige og velegnede til målgruppen.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,3

<b>Udviklingspunkter</b>

<b>Kriterium 14</b>	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Det vægtes i bedømmelsen:</p> <p>At tilbuddets fysiske rammer og faciliteter er tilpasset målgruppen og tilbuddets målsætning.</p> <p>At tilbuddet sikrer og respekterer borgernes selvbestemmelse og selvstændighed i brug og indretning af egne værelser.</p> <p>At de fysiske rammer og faciliteter fremstår velholdte og hjemlige.</p>	
<b>Indikator 14.a</b>	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 14.a</b>	
<p>De unge er tilfredse med de fysiske rammer og faciliteter. De unge giver udtryk for at de trives med de fysiske rammer. De fysiske rammer giver mulighed for personlig udfoldelse, dels eget værelse, dels mulighed for dobbeltværelse ved behov for tryghed.</p> <p>De unge anvender de fysiske rammer og faciliteter. Dette bedømmes på baggrund af Ved behov for større selvstændighed er der mulighed for eget køkken, eget bad og toilet. Fælles arealer tilbyder behageligt samvær dels til aktiviteter, dels til afslapning, ligesom der er fællesarealer til fælles udfoldelse i grupper – fx Volleyball, fodbold, værksteder (musik/kreative) m.v.</p>	

<b>Indikator 14.b</b>	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 14.b</b>	
<p>Tilbuddets fysiske rammer er velegnede til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af de unge oplyser, at de selv må indrette deres værelser og købe ind til det. Medarbejderne oplyser, at de unge har indflydelse på at indrette deres værelser. De unge har mulighed for værelse med bad og toilet.</p> <p>Opholdsstedet fremstår pænt og ryddeligt med pæne store værelser. Køkken og stue fremstår pæne og imødekommende. Der er billeder og blomster som gør at opholdsstedet fremstår som et hjem.</p> <p>Tilbuddets faciliteter er velegnede til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af de fysiske rammer og faciliteter imødekommer de unges særlige behov. Den unge kan være langt væk fra fællesarealer eller det modsatte. Der er idrætsfaciliteter, til at brænde energi og vrede af samt mulighed for fælles spil. Fælles opholdsstue med sække møbler.</p> <p>Tilbuddets beliggenhed er delvist velegnet til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af de unge kan godt oplever, at beliggenheden er afsondret og det ikke er ligetil at komme til en større by. Er afhængig af at blive kørt da offelig transport er begrænset til relative få afgange om dagen.</p>	
<b>Indikator 14.c</b>	<i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 14.c</b>	
<p>De unge inddrages i indretning af eget værelse. Dette bedømmes på baggrund af: Via ungemøder tales om tiltag/forbedring af fysiske rammer, udsmykning og ønsker i øvrigt.</p> <p>De unge inddrages i udformning og indretning af fællesarealer og faciliteter. Den unge kan indrette sit værelse efter eget behov med egen udsmykning. Der afvikles fælles aktivitetsdage, hvor alle unge og ældre deltager i "forskønnelse/hjemlig hygge".</p>	



**Økonomisk Tilsyn****Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi**

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om tilbuddet, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddet ikke er økonomisk bæredygtigt

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om tilbuddet, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddets økonomi ikke giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen.

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om tilbuddet, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddets økonomi ikke er gennemsigtig.

**Økonomisk bæredygtig?**

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om tilbuddet, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddet ikke er økonomisk bæredygtigt

**Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?**

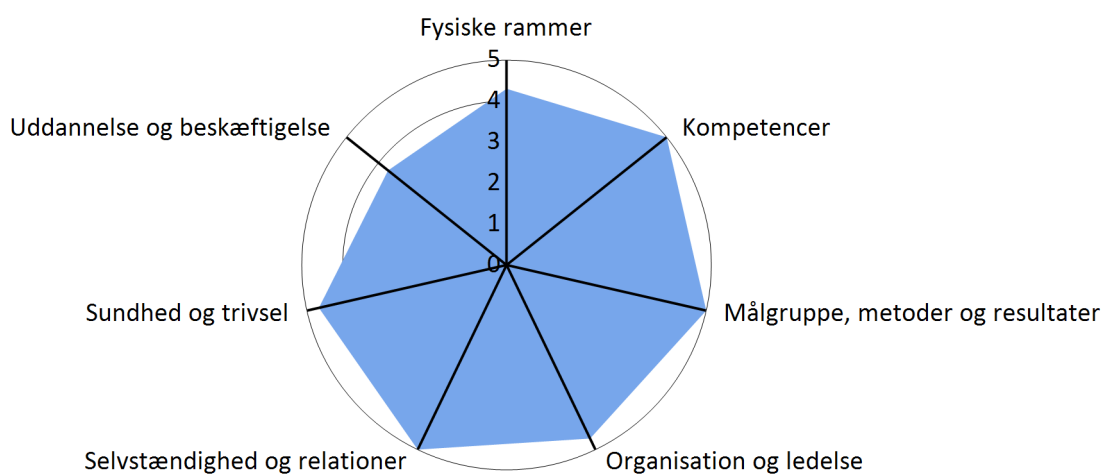
Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om tilbuddet, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddets økonomi ikke giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen

**Er der gennemsigthed med tilbuddets økonomi?**

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om tilbuddet, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddets økonomi ikke er gennemsigtig

**Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.**

<b>Dokumenter</b>	Kompetence plan for 2020 Håndtering af sygefravær
<b>Observation</b>	Interaktion mellem de unde og det pædagogiske personale.
<b>Interview</b>	Leder Medarbejdere De unge
<b>Interviewkilder</b>	Beboere Ledelse Medarbejdere

**Tilbuddets bedømmelse**

Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.